

**Relatório Anual de Gestão 2022**  
**Unidade Pernambucana de Atenção Especializada**  
**Ministro Fernando Lyra**



NH

JOÃO PEREIRO  
Coordenador Geral  
UPAE Caruaru/PE

**Caruaru - PE**

## **Monitoramento do Contrato de Gestão**

**Período de 01 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2022**

NH

João Roberto  
Coordenador Geral  
UPAE Caruaru-PE

## Sumário

1. Apresentação .....	05
2. Introdução .....	05
2.1. Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco .....	05
2.2. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada (UPAE).....	06
2. Indicadores/Metas de monitoramento .....	08
3.1. Metas de produção .....	08
3.2. Indicadores de Qualidade .....	08
4. Desempenho Assistencial .....	09
4.1. Indicadores de Produção .....	09
4.2. Atendimento ambulatorial médico .....	09
4.3. Atendimento ambulatorial multidisciplinar.....	11
4.4. Atendimento ambulatorial de Sessões de reabilitação .....	10
4.5 Cirurgias ambulatoriais .....	13
5. Apoio Diagnostico .....	20
6. Atenção ao usuário .....	25
6.1. Pesquisa de Satisfação .....	25
6.2. Resolução de queixas .....	26
6.3. Sistema Ouvidor SUS .....	27
6.4. Caixas de Sugestão e Manifestação.....	27
7. Controle de origem do paciente .....	27
8. Gerenciamento clinico .....	29
8.1. Perda Primaria .....	29
8.2. Taxa de absentismo .....	30
8.3. Taxa de acompanhamento de cirurgias .....	31
8.4. Índice de Retorno .....	33
9. Teleconsultas .....	33

NH

*João Renato*  
JOÃO RENATO  
Coordenador Geral  
UPAE Câncer-CPFE

10. Matriciamento .....	34
11. Sistema Eletrônico de Informação – SEI .....	40
12. contrato de Gestão e Aditivos .....	42
13. Comissões .....	45
14. Projetos .....	45
15. Conclusão .....	61

NH

*João Pessoa*  
JOÃO PESSOA  
Coordenador Geral  
UPAE Caruaru

## 1. Apresentação

O presente relatório apresenta os resultados obtidos na execução do Contrato de gestão nº 003/2018, assinado e celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e a Organização Social de Saúde - Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC, da Unidade de Atenção Especializada Ministro Fernando Lyra - UPAE Caruaru, referente ao período que compreende 01 de janeiro a 31 de Dezembro de 2021.

O Relatório de Gestão é um instrumento de monitoramento que contempla os aspectos qualitativos e quantitativos, além da análise acerca do processo geral de desenvolvimento das ações pela unidade, registrando os avanços, as dificuldades e os desafios observados.

O relatório anual foi realizado a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas na unidade, por meio de visitas sistemáticas e acompanhamento do relatório gerencial mensal, objetivando a verificação do cumprimento das metas contratadas.

## 2. Introdução

### 2.1. Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco

A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, que já mantinha o Hospital do Câncer de Pernambuco - HCP, expandiu a sua atuação em 2014 e se qualificou junto ao Governo do Estado de Pernambuco como Organização Social de Saúde (OSS), dando origem ao HCP Gestão.

O Hospital de Câncer de Pernambuco, hospital matriz da OSS, é uma instituição de saúde sem fins lucrativos, beneficente, filantrópica e de assistência social há 60 anos, reconhecido como Sociedade Civil de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 67.087, de 20 de agosto de 1970.

O HCP é referência Norte e Nordeste atuando nas áreas de diagnóstico, tratamento, assistência, ensino e pesquisa em oncologia, sendo uma instituição de largos serviços prestados à população Pernambucana, tanto na capital como do interior do

NY



JOÃO ROBERTO  
Coordenador Geral  
UPAE Caruaru

Estado, especificamente no segmento oncológico ao público do SUS. O Hospital de Câncer de Pernambuco atua para atingir todos os objetivos que lhes foram conferidos, com qualidade atestada dentro dos princípios da filantropia. Possui, também, um Departamento de Ensino e Pesquisa que através da participação do Corpo Clínico do Hospital, discute casos e prepara trabalhos científicos a serem apresentados em Congressos e Seminários no âmbito nacional e internacional. Ademais, a instituição oferece estágios, cooperações técnicas e especializações em entidades nacionais e internacionais, como exemplo, o mestrado e doutorado em parceria com o hospital Camargo Câncer Center e a parceria com o Centro Universitário Maurício de Nassau - UNI-NASSAU para a criação do primeiro biorrepositório do Hospital.

Além disso, a SPCC gerencia as UPAE's de Arcoverde - Deputado Áureo Howard Bradley, no sertão do estado, UPAE Belo Jardim - Padre Assis Neves, UPAE Caruaru – Ministro Fernando Lyra no agreste, a UPAE do Bairro do Arruda, no Recife - Deputado Antônio Luiz Filho como também o Hospital da Mulher do Recife Dra. Mercês Pontes Cunha, a UPA Igarassu – Honorata de Queiros Galvão, a UPAE de Palmares – Dom Acácio Rodrigues, o hospital de campanha Aurora e o Hospital São Sebastião em Caruaru-PE. O Hospital de Câncer de Pernambuco atende cerca de 50% dos pacientes com problemas Oncológicos do Estado realizando a prevenção, o diagnóstico e o tratamento do Câncer.

## 2.2. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada (UPAE)

A Secretaria Estadual de Saúde - SES celebrou Contrato de Gestão N°003/2018 com a Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, qualificada como Organização Social, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços de saúde.

A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer assumiu em 22 de outubro de 2018 a Gerência da Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Ministro Fernando Lyra em Caruaru-PE, que tem por finalidade, promover assistência através da realização de consultas médicas e não médicas, exames laboratoriais, procedimentos cirúrgicos de baixa e média duração e apoio diagnóstico, visando contribuir com a resolutividade e integralidade no que tange a saúde de parte da população inserida na região da IV GERES. Os atendimentos dessa unidade acontecem de segunda a sexta-feira das 7h às 17h.

NH



JOÃO PESSOA  
GOVERNADOR DO ESTADO  
PERNAMBUCO

A região de Saúde onde está localizado a UPAE Ministro Fernando Lyra – doravante chamada de UPAE - Caruaru, no Agreste Pernambucano, com endereço na Rua José Marques Fontes, S/N – Bairro Indianópolis – CEP.: 55.026-675 – Caruaru – Pernambuco, atende a demanda de 32 municípios (Agrestina, Alagoinha, Altinho, Barra de Guabiraba, Belo Jardim, Bezerros, Bonito, Brejo da Madre de Deus, Cachoeirinha, Camocim de São Félix, Caruaru, Cupira, Frei Miguelinho, Gravatá, Ibirajuba, Jataúba, Jurema, Panelas, Pesqueira, Poção, Riacho das Almas, Sairé, Sanharó, Santa Cruz do Capibaribe, Santa Maria do Cambucá, São Bento do Una, São Caetano, São Joaquim do Monte, Tacaimbó, Taquaritinga do Norte, Toritama e Vertentes) onde os pacientes são regulados pela IV GERES, totalizando uma população de aproximadamente 1.266.476 mil habitantes (DATASUS, 2012).

Abaixo segue mapa da área que a IV Regional de Saúde abrange e seus municípios:

## IV REGIÃO DE SAÚDE/CARUARU



A UPAE – Caruaru está localizada em um terreno de 10.883,48 m<sup>2</sup> com 3.873,75 m<sup>2</sup> de área construída. É formada por três grandes áreas, sendo estas: ambulatório (composto por 19 consultórios, sala de curativo, triagem e realização de exames oftalmológicos, sala de coleta laboratorial e SAME), Centro de diagnóstico (composto por 15 salas para realização de exames de imagens / diagnóstico e o centro de reabilitação) e a área destinada ao Centro Cirúrgico (composto por 03 salas de média cirurgia e 01 de pequena cirurgia, 04 leitos de recuperação, central de material e

NH

*João Pereira*  
GOV. PERNAMBUCO  
SECRETARIA DE SAÚDE

esterilização e 24 leitos de hospital/dia). A unidade é composta de dois pavimentos, sendo o primeiro o local da área administrativa e repouso para os profissionais de nível superior.

### **3. Indicadores/metras de Monitoramento**

#### **3.1 Metas de Produção**

A meta mensal de atendimento da UPAE Caruaru estipulada entre as partes referente ao ano de 2022 foi de **6.676** atendimentos ambulatoriais médicos, **3.157** atendimento ambulatorial multidisciplinar, **2.518** atendimentos ambulatorial de reabilitação e **300** cirurgias em regime de hospital dia.

#### **3.2 Indicadores de Qualidade**

Os indicadores de qualidade são valorados em **10%** da parte variável do recurso repassado à UPAE Caruaru, dos quais **20%** correspondem à Atenção ao Usuário, **40%** a qualidade da informação e **40%** ao Gerenciamento Clínico.

### **4. Desempenho Assistencial**

#### **4.1. Indicadores de Produção**

Esta análise está direcionada para cada serviço desenvolvido na UPAE Caruaru. Atendimento ambulatorial médico, atendimento ambulatorial multidisciplinar, sessões de reabilitação e cirurgias ambulatoriais em regime de hospital dia (cirurgia maior e cirurgia menor).

MH



João Roberto  
Coordenador Geral  
UPAE Caruaru

## 4.2. Atendimento Ambulatorial médico

No ano de 2022 durante o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro foram ofertadas na UPAE Caruaru 71.720 consultas médicas nas especialidades de: Alergologia, Anestesiologia, Angiologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Hematologia, Mastologia, Nefrologia, Neurologia, Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Proctologia, Reumatologia, Urologia, Radiologia, Endoscopista e Ultrassonografista conforme contrato de gestão.

Durante o ano foram abertos alguns Termos de Referência - TRs para a contratação de varias especialidades, visando sempre o atendimento de qualidade e cumprimento do contrato de gestão. Diferente do ano de 2021 a unidade conseguiu no ano de 2022 realizar atendimentos na especialidade de infectologia, após contratação a unidade ofertou atendimento na especialidade durante cinco meses, nas competências de fevereiro a junho, totalizando **91** consultas executadas, que é considerado um numero baixo para atendimentos em cinco meses, sendo essas, informações abordadas no ofício enviado pelo SEI nº 2300001472.000021/2022-23 que informa a IV Geres e SES as dificuldade para contratação e falta de demanda para a especialidade.

Quando analisado o total anual de consultas médicas em contrato, percebe-se que foram ofertados **89,52%** de **80.112** consultas médicas no período em questão, Já no que se refere ao Indicador de Ofertado X Agendado podemos analisar que foi agendado **93,28%** do número total disponibilizado. Desta forma, no exercício de 2022 foi cumprida a execução de **68,61%**. A meta será avaliada pelo total de consultas realizadas nesta modalidade, independentemente da sua tipologia.

Existem alguns entraves que no ano de 2022 impossibilitaram o alcance de 100% de atendimentos ofertados e executados pela unidade, nesse período foram contabilizados **1.861** pacientes não regulados pela IV Regional de Saúde – IV Geres e **11.917** pacientes faltosos, que somados ao executado totalizam **68.747** consultas médicas, sendo 85,80% do total executado, conforme (Tabela 01).

Durante o ano de 2022 foram criadas algumas ações para que esse número seja reduzido, frequentemente a unidade entra em contato com a IV Geres participando dos colegiados sinalizando a quantidade de faltosos com o objetivo de estimular os

NH



JOÃO PERITO  
COORDENADOR  
UPAE CARUARU

municípios, diariamente a UPAE entra em contato com as regulações alertando sobre a quantidade de agendamentos diários para evitar o desperdício das cotas disponibilizadas realiza overbook na agenda de acordo com o estudo feito com a taxa de absenteísmo e realizado otimizações internas afim de utilizar as vagas de consultas ofertadas na totalidade.

**Tabela 01:**

CONSULTAS MÉDICAS -2022						
Meses	Contratado	Ofertado	Agendado	Realizado	% Ofertado	% Realizado
Jan/22	6676	4.387	3.981	3.308	65,71%	49,55%
Fev/22	6676	4.816	4.366	3.661	72,14%	54,83%
Mar/22	6676	5.997	5.630	4.467	89,82%	66,91%
Abr/22	6676	5.149	4.861	4.005	77,12%	59,99%
Mai/22	6676	5.811	5.318	4.399	87,04%	65,89%
Jun/22	6676	6.070	5.641	4.589	90,92%	68,73%
Jul/22	6676	6.057	5.758	4.797	90,72%	71,85%
Ago/22	6676	7.258	6.903	5.952	108,71%	89,15%
Set/22	6676	5.946	5.479	4.634	89,06%	69,41%
Out/22	6676	6.282	5.801	4.671	94,09%	69,96%
Nov/22	6676	6.621	6.085	4.791	99,17%	71,76%
Dez/22	6676	7.326	7.080	5.695	109,73	85,30%
<b>Total</b>	<b>80.112</b>	<b>71.720</b>	<b>66.903</b>	<b>54.969</b>	<b>89,52%</b>	<b>68,61%</b>

Fonte: Relatórios Gerenciais UPAE

Diante dos números expostos acima cabe ressaltar que o país estava tentando sair de uma pandemia de contornos mundiais em decorrência da contaminação do vírus Sars-CoV-2 e suas variantes, essa pandemia ainda deixou sequelas no que diz respeito ao atendimento na UPAE Caruaru, as medidas de segurança continuam sendo tomadas para que todos recebam atendimento seguro na unidade.

### 4.3. Atendimento Ambulatorial Multidisciplinar

A UPAE Caruaru ofertou **42.203** consultas de profissionais multidisciplinares, com execução de **34.831** consultas de profissionais multidisciplinares no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro 2022, cumprindo portanto **91,94%** da meta contratual, conforme (Tabela 02).

NH



JOÃO PINHEIRO  
Governador do Estado  
PE - CARUARU

A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução de consultas pelos profissionais de: Enfermagem, Psicologia, Nutrição, Fonoaudiologia, Serviço Social, Fisioterapia, Farmácia e Terapia Ocupacional.

Já no que se refere ao Indicador de Meta Ofertada X Agendada podemos analisar que foi agendado **84,58%** do número total disponibilizado.

Quando analisamos a Meta de Agendado X Executado em relação ao atendimento ambulatorial multidisciplinar, percebe-se que foram executados **91,94%** da meta proposta.

**Tabela 02:**

CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES - 2022						
Meses	Contratado	Ofertado	Agendado	Realizado	% Ofertado	% Realizado
Jan/22	3157	3.962	2.976	2.961	125,49%	93,79%
Fev/22	3157	3.751	2.885	2.821	118,81%	89,36%
Mar/22	3157	3.836	2.770	2.718	121,50%	86,09%
Abr/22	3157	3.660	2.983	2.966	115,93%	93,95%
Mai/22	3157	3.878	2.894	2.867	122,83%	90,81%
Jun/22	3157	3.967	2.802	2.775	125,65%	87,90%
Jul/22	3157	3.270	3.179	3.177	103,57%	100,63%
Ago/22	3157	3.397	3.361	3.264	107,60%	103,39%
Set/22	3157	3.059	2.949	2.832	96,89%	89,71%
Out/22	3157	3.166	3.124	2.991	100,28%	94,74%
Nov/22	3157	2.867	2.838	2.684	90,81%	85,02%
Dez/22	3157	3.390	2.938	2.775	107,38%	87,89%
<b>Total</b>	<b>37.884</b>	<b>42.203</b>	<b>35.699</b>	<b>34.831</b>	<b>111,40%</b>	<b>91,94%</b>

Fonte: Relatórios Gerenciais UPAE

#### 4.4. Atendimento Ambulatorial de Sessões de Reabilitação

A UPAE Caruaru ofertou **29.839** sessões de reabilitação e executou **27.389** sessões no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro 2022 nas áreas de fisioterapia, fonoaudiologia e Terapia Ocupacional, conforme (Tabela 03).

Na análise dos indicadores apresentados na Tabela 03 percebe-se que foi realizada a oferta de **98,75%** com base no total anual determinado em contrato, que é de **30.216** no período analisado.

NH



João Roberto  
Coordenador Geral  
UPAE Caruaru

Já no que se refere ao Indicador de Ofertado X Agendado podemos analisar que foi agendado **93,87%** do número total disponibilizado, que é de **29.839**.

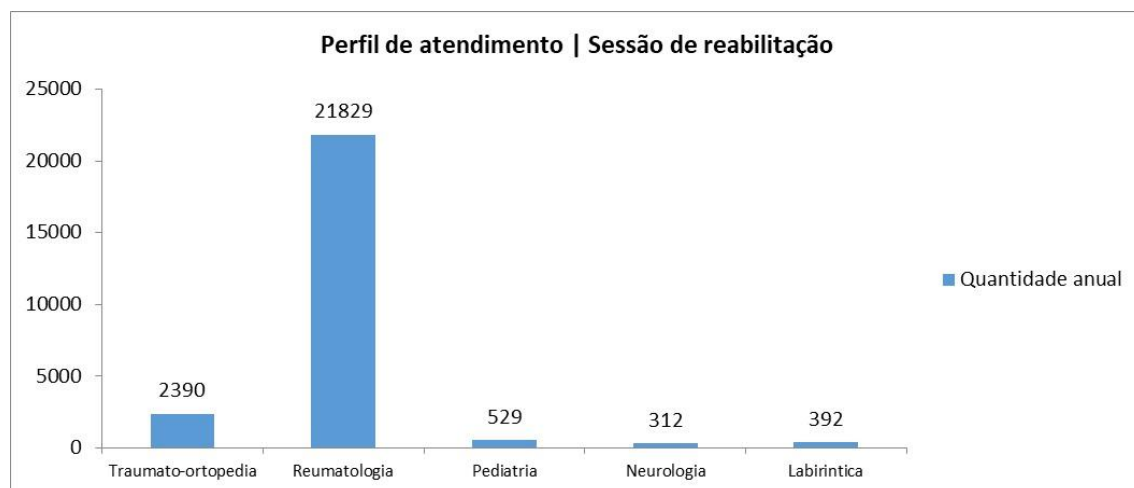
Quando analisamos a quantidade Agendada X Executada em relação aos atendimentos ambulatoriais de reabilitação, percebe-se que foram cumpridos **97,77%**.

Tabela 03:

SESSÕES DE REABILITAÇÃO - 2022						
Meses	Contratado	Ofertado	Agendado	Realizado	% Ofertado	% Realizado
Jan/22	2518	2.637	2.636	2.151	104,72%	85,42%
Fev/22	2518	2.863	2.437	2.408	113,70%	95,63%
Mar/22	2518	2.430	2.214	2.214	96,50%	87,93%
Abr/22	2518	2.601	2.207	2.207	103,29%	87,65%
Mai/22	2518	2.374	2.197	2.197	94,28%	87,25%
Jun/22	2518	2.427	2.157	2.157	96,38%	85,66%
Jul/22	2518	2.597	2.518	2.518	103,13%	100%
Ago/22	2518	2.686	2.669	2.669	106,67%	106%
Set/22	2518	2.314	2.301	2.301	91,89%	91,38%
Out/22	2518	2.292	2.292	2.281	91,02%	90,59%
Nov/22	2518	2.211	2.179	2.141	87,80%	85,03%
Dez/22	2518	2.407	2.205	2.145	95,59%	85,19%
<b>Total</b>	<b>30.216</b>	<b>29.839</b>	<b>28.012</b>	<b>27.389</b>	<b>98,75%</b>	<b>90,64%</b>

Fonte: Relatórios Gerenciais UPAE

Detalhando o tipo de sessões realizadas, informamos que 92,92% da execução ocorreu pela fisioterapia, 2,76% pela fonoaudiologia e 4,30% pela terapia ocupacional. Já no detalhamento por tipo, conforme gráfico abaixo, destacamos os cinco perfis de atendimento de reabilitação de maior prevalência na fisioterapia no ano de 2022.



Os pacientes com microcefalia e outras síndromes neurológicas devidamente regulados para a unidade recebem a primeira consulta com profissionais multidisciplinares, que avaliará as necessidades de reabilitação do usuário, encaminhando-o quando necessário para realização de sessões de reabilitação e/ou consulta com outros profissionais. Destaca-se que há quadros clínicos que faz-se necessário a avaliação e seguimento de tratamento com as especialidades médicas de Oftalmologia e Otorrinolaringologia, sendo deste modo também direcionados e devidamente atendidos, conforme as suas necessidades. Oferecemos também acompanhamento psicológico para os responsáveis pelo acompanhamento dos pacientes com diagnóstico de microcefalia e outras síndromes neurológicas.

#### 4.5. Cirurgias ambulatoriais

Na análise do indicador de Cirurgias ambulatoriais para o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro/2022 a UPAE Caruaru ofertou **4.208** cirurgias e realizou **3.677** procedimentos cirúrgicos de pequeno e médio porte, atingindo **116,88%** de oferta de procedimentos cirúrgicos e **102,13%** da meta contratada para realização de cirurgias conforme (Tabela 04).

Quando analisamos a quantidade Agendada X Executada, percebe-se a realização de **88,21%** do total de **4.168** cirurgias agendadas.

A meta de cirurgia será avaliada pelo total de cirurgias realizadas, independente do porte, a UPAE Caruaru trabalha em regime de hospital dia, as cirurgias de médio porte acontecem mediante presença de anestesista e as cirurgias de pequeno porte não precisam da presença do mesmo.

Em cumprimento do 6º aditivo de contrato 003/2018 foi implantado na UPAE Caruaru o projeto Opera Mais, com um quantitativo mensal de 120 (cento e vinte) cirurgias mensais durante o período vigente do programa.

Durante o ano de 2022 foi realizado oferta para este projeto em 8 dos 12 meses, no entanto só houve execução em apenas 2, isso ocorreu devido diversos fatores como cancelamentos, faltas, atestados, indisponibilidade anestesistas e procedimentos que não se encaixam nas especialidades ofertadas. No ano de 2022 foi investido o valor de R\$ 36.486,22 no projeto, com 42 cirurgias realizadas.

///



João Roberto  
Coordenador Geral  
UPAE Caruaru

**Tabela 04:**

<b>CIRURGIAS AMBULATORIAIS MENOR E MAIOR PORTE - 2022</b>							
<b>Meses</b>	<b>TIPO DE CIRURGIA</b>	<b>Contratado</b>	<b>Ofertado</b>	<b>Agendado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Ofertado</b>	<b>% Realizado</b>
jan/22	C. Maior	165	77	77	59	46,66%	35,75%
	C. Menor	135	160	160	127	118,51%	94,07%
fev/22	C. Maior	165	102	101	86	61,81%	52,12%
	C. Menor	135	204	204	173	151,11%	128,14%
mar/22	C. Maior	165	173	173	149	104,84%	90,30%
	C. Menor	135	237	237	220	175,55%	162,96%
abr/22	C. Maior	165	129	129	108	78,18%	65,45%
	C. Menor	135	232	232	209	171,85%	154,81%
mai/22	C. Maior	165	164	164	135	99,39%	81,81%
	C. Menor	135	284	284	262	210,37%	194,07%
jun/22	C. Maior	165	167	167	138	101,21%	83,63%
	C. Menor	135	195	195	166	144,44%	122,96%
jul/22	C. Maior	165	173	173	146	104,84%	88,48%
	C. Menor	135	180	180	155	133,33%	114,81%
ago/22	C. Maior	165	215	214	205	130,30%	124,24%
	C. Menor	135	168	168	156	124,44%	115,55%
set/22	C. Maior	165	187	187	177	113,33%	107,27%
	C. Menor	135	154	154	147	114,07%	108,88%
out/22	C. Maior	165	160	160	152	96,96%	92,12%
	C. Menor	135	154	154	138	114,07%	102,22%
nov/22	C. Maior	165	153	153	138	92,72%	83,63%
	C. Menor	135	156	156	129	115,55%	95,55%
dez/22	C. Maior	165	181	152	133	109,69%	80,60%
	C. Menor	135	203	194	169	150,37%	125,18%
<b>Total</b>		<b>3.600</b>	<b>4.208</b>	<b>4.168</b>	<b>3.677</b>	<b>116,88%</b>	<b>102,13%</b>

Fonte: Relatórios Gerenciais UPAE

Na tabela abaixo é possível ver o detalhamento das cirurgias realizadas no ano de 2022, divididas por categorias de médio e pequeno porte, tipologia de cirurgia e quantidade. No decorrer do ano foram realizados **74** tipos de cirurgias dentro das especialidades de dermatologia, oftalmologia, cirurgia geral, proctologia, urologia, otorrinolaringologia e mastologia, que são cirurgias realizadas em hospital dia, possibilitando assim a sua realização dentro da UPAE Caruaru conforme (Tabela 05) que segue abaixo com o detalhamento das cirurgias.

NH



JOÃO PEREIRA  
GOVERNADOR DO ESTADO  
PERNAMBUCO

Na especialidade de cirurgia geral foram realizadas **1.166** cirurgias de pequeno e médio porte totalizando **31,71%** das cirurgias realizadas no ano, com **19** tipos de procedimentos diferentes e **37** cancelamentos por motivos de impossibilidade clinica do paciente, hipertensão, hiperglicemia, cirurgia transferida para outro dia, Falta do paciente e alteração no diagnostico do paciente.

Na especialidade de otorrinolaringologista foram realizadas **183** cirurgias de pequeno e médio porte totalizando **4,97%** das cirurgias realizadas no ano, com **10** tipos de procedimentos diferentes e **10** cancelamentos por motivos de atestado médico, impossibilidade clinica do paciente e hipertensão.

Na especialidade de oftalmologia foram realizadas **781** cirurgias de pequeno e médio porte totalizando **21,24%** das cirurgias realizadas no ano, com **16** tipos de procedimentos diferentes e **61** cancelamentos por motivos de impossibilidade clinica do paciente, atestado médico, falta do paciente, pupilas mioticas, hiperglicemia, hipertensão, cirurgia transferida para outro dia, paciente resistente e atraso do paciente.

Na especialidade de mastologia foram realizadas **52** cirurgias de pequeno e médio porte totalizando **1,41%** das cirurgias realizadas durante o ano, com **5** tipos de procedimentos diferentes e **4** cancelamentos por motivos de alteração do diagnostico do paciente, hipertensão, atestado médico, cirurgia transferida para outro dia e Falta do paciente.

Na especialidade de urologia foram realizadas **344** cirurgias de pequeno e médio porte totalizando **9,35%** das cirurgias realizadas durante o ano, com **18** tipos de procedimentos diferentes e **15** cancelamentos por motivos de hiperglicemia, impossibilidade clinica do paciente, falta do paciente, hipertensão e alteração do diagnostico do paciente.

Na especialidade de proctologia foram realizadas **133** cirurgias de pequeno e médio porte totalizando **3,61%** das cirurgias realizadas durante o ano, com **6** tipos de procedimentos diferentes e **4** cancelamentos por motivos de atestado médico, impossibilidade clinica do paciente e hipertensão.

NH



João Roberto  
Governador do Estado  
de Pernambuco

## DETALHAMENTO DE CIRURGIAS UPAE CARUARU

Dermatológica	Jan		Fev		Mar		Abr		Mai		Jun		Jul		Ago		Set		Out		Nov		Dez	
	E	C	E	C	E	C	E	C	E	C	E	C	E	C	E	C	E	C	E	C	E	C	E	C
Cauterização de pequenas lesões	4		16		12		8		0		0		4		1		1		4		4		0	
Cauterização química de lesões	0		0		0		1		21		7		6		9		11		1		0		2	
Desabastamento de calosidade	0		0		0		0		0		1		0		2		0		0		2		1	
Retirada de lesão por shaving	7	1	13	2	23	5	13	1	41	8	19	4	9	13	9	2	0	1	10	5	1	5	1	0
Exérese tumor de pele e anexos	8		15		18		20		15		8		5		12		9		3		7		46	
Exerese de cisto sebaceo	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0	
Eletrocoagulação de lesões	29		40		43		44		69		44		66		53		29		20		24		15	
Biopsia de pele e partes moles	14		3		3		9		7		10		7		9		16		3		8		5	
<b>Menor</b>	62	1	87	2	106	5	95	1	154	8	89	4	97	13	95	2	66	1	41	5	0	0	80	0
<b>Maior</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46	5	0	0
<b>total</b>	<b>62</b>	<b>1</b>	<b>87</b>	<b>2</b>	<b>106</b>	<b>5</b>	<b>95</b>	<b>1</b>	<b>154</b>	<b>8</b>	<b>89</b>	<b>4</b>	<b>97</b>	<b>13</b>	<b>95</b>	<b>2</b>	<b>66</b>	<b>1</b>	<b>41</b>	<b>5</b>	<b>46</b>	<b>5</b>	<b>80</b>	<b>0</b>

Cirurgia Geral	Jan		Fev		Mar		Abr		Mai		Jun		Jul		Ago		Set		Out		Nov		Dez	
	E	C	E	C	E	C	E	C	E	C	E	C	E	C	E	C	E	C	E	C	E	C	E	C
Biópsia de pele e linfonodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Biópsia de pele e partes moles	0		0		2		1		0		0		2		1		0		1		0		0	
Biópsia de ganlgio linfatico	0		1		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0	
Drenagem de abscesso	0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0	
Exérese de cisto pilonidal	2		1		3		0		0		1		0		0		0		0		0		0	
Excisão sutura com plástica na pele	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0	
Excisão e sutura / plástica	2	2	5	2	20	3	8	1	14	6	7	5	5	2	14	2	8	6	8	0	8	4	3	4
Herniorrafia inguinal -unilateral	2		11		17		8		8		16		19		15		13		16		14		15	
Exérese e plastica sacrococcigo	0		0		1		0		1		0		0		0		0		0		0		0	
Herniorrafia inguinal - bilateral	0		2		1		0		0		0		1		1		1		1		1		1	
Herniorrafia umbilical	5		7		8		13		21		29		20		16		28		19		19		17	
Exérese de lipoma	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		1		0	
Exérese de cisto sebáceo	0		0		0		1		0		1		0		0		0		0		1		0	

NH

  
 JOÃO PEIXOTO  
 Coordenador Geral  
 UPAE Caruaru-PE

Exérese tumor de pele e anexos	42		48		69		82		67		52		28		34		50		64		45		40	
Cauterização química de lesões	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Tratamento cirúrgico de varicocele	0		0		0		0		0		0		0		1		0		1		0		0	
Cirurgia de unha (cantoplastia)	0		0		0		0		3		0		2		0		0		1		0		0	
Eletrocoagulação de lesão cutânea	0		1		0		0		1		0		0		0		0		0		3		0	
Herniorrafia epigástrica	1		1		1		4		4		4		4		6		4		2		3		5	
<b>Menor</b>	42	2	50	0	71	2	85	1	71	3	53	3	32	2	34	0	50	2	67	0	50	3	40	1
<b>Maior</b>	12	0	28	2	51	1	33	0	49	3	57	2	49	0	54	2	54	4	47	0	46	1	41	3
<b>total</b>	<b>54</b>	<b>2</b>	<b>78</b>	<b>2</b>	<b>122</b>	<b>3</b>	<b>118</b>	<b>1</b>	<b>120</b>	<b>6</b>	<b>110</b>	<b>5</b>	<b>81</b>	<b>2</b>	<b>88</b>	<b>2</b>	<b>104</b>	<b>6</b>	<b>114</b>	<b>0</b>	<b>96</b>	<b>4</b>	<b>81</b>	<b>4</b>
<b>Otorrinolaringologia</b>	<b>Jan</b>		<b>Fev</b>		<b>Mar</b>		<b>Abr</b>		<b>Mai</b>		<b>Jun</b>		<b>Jul</b>		<b>Ago</b>		<b>Set</b>		<b>Out</b>		<b>Nov</b>		<b>Dez</b>	
	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>
Adenoidectomia	1		0		1		3		0		0		4		6		7		8		6		9	
Amidalectomia	0		0		3		0		1		1		8		3		0		3		4		3	
Amigdalectomia/Adenoidectomia	6		4		3		5		7		6		8		8		7		12		10		13	
Frenectomia	0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		1		2	
Tratamento de fistula oro-max	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Tratamento do ouvido externo	0		0		0		0		0		0		0		2		1		1		0		0	0
Laringectomia parcial	0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Timpanoplastia (uni/bilateral)	0		0		1		0		0		0		0		2		0		0		0		0	
Biopsia de faringe/laringe	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0	
Timpanoplastiatubo de ventilação	2		0		0		0		0		0		3		0		0		0		0		5	
<b>Menor</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5	0
<b>Maior</b>	9	1	4	0	9	1	9	2	8	0	7	1	23	4	21	0	15	1	23	0	21	0	28	0
<b>total</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>0</b>
<b>Oftalmologia</b>	<b>Jan</b>		<b>Fev</b>		<b>Mar</b>		<b>Abr</b>		<b>Mai</b>		<b>Jun</b>		<b>Jul</b>		<b>Ago</b>		<b>Set</b>		<b>Out</b>		<b>Nov</b>		<b>Dez</b>	
	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>
Exerese de calázio	2		0		2		1		2		0		0		0		2		0		1		1	
Faco c/ implante de lio dobrável	22		22		38		28		15		36		7		0		0		20		16		17	
Faco c/ implante de lio rigida	1	4	1	2	4	7	8	10	7	12	4	4	5	7	4	5	3	1	3	0	0	4	0	5
Facectomia com implante de lio	0		0		0		0		24		5		42		82		74		29		21		12	
Facectomia lente intra ocular	0		0		1		0		7		0		0		0		0		1		0		0	

NH

JOÃO PEREIRA  
 Coordenador Geral  
 UPAE Caruaru-PE

Sinequiolise a yag laser	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0	
Exérese de pterígio	16		14		18		8		18		7		6		4		21		15		19		16	
Trabeculectomia	1		0		0		1		1		4		1		4		2		0		1		1	
Paracentese de camara anterior	0		0		0		0		0		2		0		0		0		0		0		0	
Implante secundário intra-ocular	1		0		0		0		2		1		0		0		0		0		0		0	
Reconstrução de canal lacrimal	0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0	
Reconstrução de câmara anterior ol	0		0		0		0		1		0		0		1		0		0		1		2	
Reposicionamento intraocular	0		0		0		0		0		0		0		2		0		0		2		0	
Retirada de corpo da cornea	1		0		0		0		0		1		2		0		0		3		0		0	
Correção de hernia de iris	0		0		0		0		0		0		0		2		1		0		0		0	
Correção de estrabismo	3		0		3		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
<b>Menor</b>	18	0	14	1	20	0	10	0	20	0	9	0	8	0	4	1	23	0	18	0	20	0	17	0
<b>Maior</b>	29	4	23	1	46	7	37	10	57	12	51	4	55	7	95	4	80	1	54	0	41	4	32	5
<b>total</b>	<b>47</b>	<b>4</b>	<b>37</b>	<b>2</b>	<b>66</b>	<b>7</b>	<b>47</b>	<b>10</b>	<b>77</b>	<b>12</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>7</b>	<b>99</b>	<b>5</b>	<b>103</b>	<b>1</b>	<b>72</b>	<b>0</b>	<b>61</b>	<b>4</b>	<b>49</b>	<b>5</b>
<b>Mastologia</b>	<b>Jan</b>		<b>Fev</b>		<b>Mar</b>		<b>Abr</b>		<b>Mai</b>		<b>Jun</b>		<b>Jul</b>		<b>Ago</b>		<b>Set</b>		<b>Out</b>		<b>Nov</b>		<b>Dez</b>	
	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>
Exérese de nódulo de mama	3		4		6		3		6		6		1		6		2		0		0		13	
Exérese de cisto sebáceo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Setorectomia/quadrantectomia	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0	
Exérese tumor de pele e anexos	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0	
<b>Menor</b>	3	0	4	0	6	0	3	0	7	0	6	1	1	3	6	0	2	0	0	0	0	0	13	0
<b>Maior</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>total</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	
<b>Urologia</b>	<b>Jan</b>		<b>Fev</b>		<b>Mar</b>		<b>Abr</b>		<b>Mai</b>		<b>Jun</b>		<b>Jul</b>		<b>Ago</b>		<b>Set</b>		<b>Out</b>		<b>Nov</b>		<b>Dez</b>	
	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>
Postectomia	4		15		18		13		10		8		13		16		6		12		13		14	
Tratamento de hidrocele	0		2		6		3		2		2		2		4		2		1		1		3	
Orquiectomia uni ou bi esvaziam	0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Biopsia de pênis	0	1	1	0	0	2	0	1	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	3	0	2	
Exerese cisto epidídimo	0		0		1		0		0		2		0		2		0		0		1		1	
Excisão sutura de lesão c/ plástica	0		0		0		0		2		0		1		1		0		0		0		0	
Plastica total do pênis	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0	

Uretroplastia autogena	0		0		0		1		1		1		0		0		0		1		0		0	
Exerese de cisto de bolsa escrotal	0		0		1		0		0		0		0		1		1		0		0		0	
Exploração da bolsa escrotal	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0	
Exerese tumor de pele e anexos	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Eletroagulação de lesão cutanea	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0	
Biopsia de pele e partes moles	0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Vasectomia bilateral	0		0		0		0		0		0		0		0		0		10		0		0	
Meatotomia simples	0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0	
Cauterização química de lesões	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Plastica-bolsa escrotal	2		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
Plastica do freio balano-prepucial	2		16		16		14		10		9		15		16		6		12		13		14	
<b>Menor</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>1</b>
<b>Maior</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>1</b>
<b>total</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>45</b>	<b>2</b>	<b>33</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>28</b>	<b>3</b>	<b>32</b>	<b>2</b>
<b>Proctologia</b>	<b>Jan</b>		<b>Fev</b>		<b>Mar</b>		<b>Abr</b>		<b>Mai</b>		<b>Jun</b>		<b>Jul</b>		<b>Ago</b>		<b>Set</b>		<b>Out</b>		<b>Nov</b>		<b>Dez</b>	
	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>	<b>E</b>	<b>C</b>
Tratamento de prolapso anal	2		0		1		0		0		0		0		0		0		1		0		0	
Esfincterotomia interna	0		3		1		2		0		1		1		0		3		1		2		2	
Hemorroidectomia	0		4		1		3		0		1		0		1		7		2		3		4	
Excisão de lesão / tumor anu-retal	1	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	1	1	1	0	0	0	0
Exerese de cisto pilonidal	0		0		3		2		0		7		1		4		4		6		6		7	
Fsitlectomia / fistulotomia anal	2		5		9		3		5		1		1		4		2		2		4		1	
<b>Menor</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Maior</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>0</b>
<b>total</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>0</b>

NH

João Peixoto  
 JOÃO PEIXOTO  
 Coordenador Geral  
 UPAC Caruaru-PE

## 5. Apoio Diagnóstico

Foram realizados no período avaliado **125.525** exames, distribuídos em: Bioquímica, Hematologia, Uroanálise, Imunologia e Sorologia, Microbiologia(Bacteriologia), Hormônios, Anamotopatológico, Outros, Endoscopia Digestiva Alta, Punção agulha grossa, Punção agulha por agulha fina, Biópsia Mama, Biópsia dermatológica, Audiometria, Impedanciometria, BERA, Otoneurológico, ECG, Ecocardiografia com Doppler Vascular, Holter, MAPA, Teste Ergométrico, Broncoscopia, Espirometria, Colonoscopia, Densitometria, Mamografia, Radiologia Simples, Ultrassonografia Geral, Ultrassonografia com Doppler, Biometria Ultrassônica, Biomicroscopia de Fundo de Olho, Campimetria Computadorizada, Ceratometria, Curva Diária de Pressão Ocular CPDO, Fundoscopia, Mapeamento de Retina com Gráfico, Microscopia Especular de Córnea, Paquimetria, Potencial de Acuidade Visual, Tonometria, Nasofibrosopia, Videolaringoscopia, videonasolaringoscopia, Tratamento esclerosante de varizes MMII, Exérese de Pólipo, Remoção de Cerume, Urofluxometria, Biópsia de Prostata e Biópsia de Pênis.

*NK*



JOÃO PESSOA  
Coordenador Geral  
UPAE Caruaru-PE

Tabela 06:

PROCEDIMENTOS	TOTAL GERAL												TOTAL
	Jan/22	Fev/22	Mar/22	Abr/22	Mai/22	Jun/22	Jul/22	Ago/22	Set/22	Out/22	Nov/22	Dez/22	
Patologia Clínica (posto de coleta)	7.586	7.315	8.524	6.982	8.394	7.875	6.772	6.242	5.157	4.645	5.813	7.705	83.010
Bioquímica	4.584	4.522	5.208	4.166	4.959	4.733	4.110	3.750	3.046	2.706	3.654	4.811	50.249
Hematologia	1.192	1.136	1.264	1.104	1.178	1.228	1.039	1.033	1.049	964	960	934	13.081
Uroanálise	155	148	150	150	135	138	142	143	101	125	146	186	1.719
Parasitológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Imunologia e Sorologia	757	784	863	756	924	757	647	578	408	359	442	742	8.017
Microbiologia(Bacteriologia)	152	78	182	73	257	198	96	64	83	36	26	49	1.294
Hormônios	539	503	609	561	643	618	573	502	382	343	475	777	6.525
Anamotopatológico	153	85	153	84	216	129	103	111	55	63	49	130	1.331
Outros	54	59	95	88	82	74	62	61	33	49	61	76	794
Endoscopia Digestiva Alta	134	53	161	45	233	178	82	57	64	19	13	37	1.076
Pesquisa anticorpos AHP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biópsia E.D.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mucosectomia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Punção agulha grossa	14	0	02	02	02	08	23	26	04	02	05	02	90
Punção agulha por agulha fina	0	0	0	0	03	0	0	0	03	0	03	03	12
Biópsia Hematologica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exérese de nódulo de mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Punção por agulha guiada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biópsia Mama	22	06	08	5	14	12	04	14	04	0	0	24	113
Exérese de pele	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biópsia dermatológica	127	64	130	42	152	82	50	60	36	23	41	50	857
Audiometria	78	152	206	0	0	67	34	0	0	04	56	80	677
Impedanciometria	39	76	103	0	0	134	68	0	0	0	112	160	692
BERA	0	0	0	0	0	0	3	09	0	0	04	3	19
Otoneurológico	0	04	14	0	0	22	14	0	0	0	0	0	54
ECG	228	264	278	308	246	272	271	298	254	289	203	143	3.054
Ecocardiografia com Doppler Vascular	136	118	155	92	93	83	59	117	80	64	56	72	1.125
Holter	20	30	26	15	37	15	21	19	0	0	0	0	183
MAPA	27	27	42	20	27	27	32	39	18	24	17	16	316
Teste Ergométrico	0	0	0	0	02	21	32	04	0	0	0	0	59
Broncoscopia	11	05	08	6	14	07	10	12	01	04	02	06	86
Espirometria	19	0	44	41	48	39	46	57	12	30	23	54	413
Biópsia de Broncospia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colonoscopia	05	16	34	15	22	13	75	32	08	27	27	21	295
Retossigmoidoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anuscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biópsia de Colonoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mucosectomia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Densitometria	08	38	11	25	11	19	23	28	0	01	39	37	240

Mamografia	144	138	118	12	120	356	72	190	165	266	263	238	<b>2.082</b>
Radiologia Simples	227	320	440	188	203	86	434	369	6	18	151	206	<b>2.648</b>
Ultrassonografia Geral	458	389	416	438	549	475	502	321	301	366	344	396	<b>4.955</b>
Ultrassonografia com Doppler	45	21	36	49	68	71	68	62	39	0	0	0	<b>459</b>
Biometria Ultrassônica	105	52	64	92	48	54	52	59	60	113	69	62	<b>830</b>
Biomicroscopia de Fundo de Olho	118	188	92	12	0	0	294	574	332	264	390	378	<b>2.642</b>
Campimetria Computadorizada	88	49	52	55	108	92	67	68	70	60	60	58	<b>827</b>
Ceratometria	104	54	64	85	52	48	40	61	66	115	71	58	<b>818</b>
Curva Diária de Pressão Ocular CPDO	152	52	84	82	56	73	64	64	68	0	36	56	<b>787</b>
Fundoscopia	126	188	92	12	0	0	253	453	342	295	544	623	<b>2.928</b>
Gonioscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Mapeamento de Retina com Gráfico	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	<b>16</b>
Microscopia Especular de Córnea	105	54	64	93	49	56	49	60	60	113	72	66	<b>841</b>
Paquimetria	74	39	38	46	86	83	54	62	68	56	49	52	<b>707</b>
Potencial de Acuidade Visual	773	505	394	521	529	671	793	806	548	558	722	735	<b>7.555</b>
Retinografia Colorida Binocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Retinografia Fluorescente Binocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Teste Ortóptico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Tonometria	122	188	92	12	0	0	284	544	342	295	546	679	<b>3.104</b>
Topografia de Córnea	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Ultrassonografia de Globo Ocular/Orbital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Ultrassonografia Oftalmológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Nasofibroscopia	66	74	120	105	144	155	151	0	0	0	0	0	<b>815</b>

E.E.G.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Eletroneuromiografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Punção de Tieróide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biópsia de Tireoide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Videolaringoscopia	0	0	0	0	0	0	0	95	85	108	126	0	414	
videonasolaringoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	115	115	
Biópsia de Gânglio Linfático	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Biópsia de Fígado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tratamento esclerosante de varizes MMII	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	12	
Exérese de Pólipo	0	0	0	0	0	0	0	36	07	41	17	22	123	
Remoção de Cerume	0	0	0	0	0	0	0	18	02	23	45	53	141	
Urofluxometria	24	29	19	27	07	51	28	58	22	09	12	14	300	
Cistoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Urodinâmica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Biópsia de Cistoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Biópsia de Prostata	05	08	05	04	01	01	03	0	0	0	0	0	27	
Biópsia de Pênis	0	0	0	0	0	0	0	03	0	0	03	02	8	
Colposcopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Cauterização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Biópsia de Colo de Útero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
C.A.F.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>TOTAL</b>	<b>11.190</b>	<b>10.516</b>	<b>11.936</b>	<b>9.431</b>	<b>11.318</b>	<b>11.162</b>	<b>10.827</b>	<b>10.929</b>	<b>8.224</b>	<b>7.832</b>	<b>9.934</b>	<b>12.226</b>	<b>125.525</b>	

NH

João Renato  
 JOÃO PEREIRO  
 Coordenador Geral  
 UPAE Caruaru-PE

No ano de 2022 foram realizados **125.525** exames, do quantitativo geral de exames executados, **128.985** foram agendados e a unidade totalizou durante o ano de 2022 **3.400** pacientes faltosos, conforme (Tabela 05).

## 6. Atenção ao Usuário

A Unidade conta com um Serviço de Atenção ao Usuário já estruturado que é dividido em pesquisa de satisfação (indicador de acompanhamento) e Resolução de queixas (indicador valorado).

### 6.1. Pesquisa de satisfação

A pesquisa de satisfação é um indicador de acompanhamento do usuário, e destina-se à avaliação da percepção de qualidade do serviço pelos usuários. No ano 2022 foram executadas **117.189** consultas medicas, multidisciplinares e sessões de reabilitação e **18.512** pesquisas de satisfação totalizando, **15,79%** dos atendimentos realizados, conforme (Tabela 06).

Tabela 07:

Meses	Nº Atendimentos	Nº Entrevistado	% Nº Entrevistado
Jan/22	8.420	931	11,05%
Fev/22	8.890	842	9,47%
Mar/22	9.399	1.038	11,04%
Abr/22	9.178	3.242	35,32%
Mai/22	9.463	1.731	18,29%
Jun/22	9.521	2.189	22,99%
Jul/22	10.492	2.298	21,90%
Ago/22	11.885	1.522	12,80%
Set/22	9.767	1.194	12,22%
Out/22	9.943	1.030	10,35%
Nov/22	9.616	988	10,27%
Dez/22	10.615	1.516	14,28%
<b>TOTAL</b>	<b>117.189</b>	<b>18.521</b>	<b>15,80%</b>

NH

João Renato  
GOV. PERNAMBUCO  
GOVERNADOR DO ESTADO  
UPAE Caruaru PE

## 6.2. Resolução de queixas

No período de 01 de janeiro a 31 de dezembro/22 foram recebidas **56** queixas, todas elas foram tratadas, ou seja, **100%** respondidas aos usuários e registradas no relatório mensal encaminhado a SES mediante protocolo. Indicador este valorado e analisado conforme C.G., podendo observar o cumprimento da meta por parte da unidade, conforme (Tabela 07).

Tabela 08:

Porcentagem de Queixas Tratadas - 2021			
Meses	Recebidas	Tratadas	%
Jan/22	04	04	100%
Fev/22	03	03	100%
Mar/22	17	17	100%
Abr/22	04	04	100%
Mai/22	02	06	100%
Jun/22	02	02	100%
Jul/22	08	08	100%
Ago/22	0	02	100%
Set/22	02	03	100%
Out/22	01	01	100%
Nov/22	04	04	100%
Dez/22	16	02	100%
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>100%</b>

As caixas de sugestões foram implantadas para que os pacientes registrem através de elogios, sugestões, queixas ou melhorias para a unidade. Todas as queixas recebidas são tratadas e arquivadas na ouvidoria em sigilo. Ao ler a avaliação, entramos em contato com o paciente desde que o mesmo tenha se identificado, para assim fornecer um feedback e resolução da queixa, agradecendo pela sua participação de avaliação da qualidade de atendimento da UPAE Caruaru.

NY

JOÃO PEREIRA  
Coordenador Geral  
UPAE Caruaru

### 6.3. Sistema OuvidorSUS

O OuvidorSUS é uma ferramenta da ouvidoria onde o usuário pode fazer avaliação através do **0800 286 2828**. No ano de 2022 houve **10** (dez) registros nesse sistema totalizando **02** via e-mail, **05** telefone e **03** formulário web, todas as demandas foram tratadas dentro do prazo estabelecido.

### 6.4. Caixas de Sugestões e Manifestações

De janeiro a dezembro de 2022, foram registradas pelo OuvidorSus **10** manifestações distribuídas conforme as tipologias registradas na Plataforma e **236** pela caixa de sugestões, totalizando **246** manifestações. As demandas foram respondidas em sua totalidade, não há pedidos e/ou manifestações em tratamentos referentes ao exercício de 2022.

## 7. Controle da Origem do Paciente

Este é um indicador de acompanhamento que informa a localidade dos usuários por município, no que refere-se à primeira consulta, onde todas as cotas são distribuídas através da IV GERES. A meta para este indicador é o envio do relatório com como o detalhamento das dificuldades encontradas para a identificação da origem do paciente, conforme (Tabela 08).

NH

João Pereira  
JOÃO PEREIRA  
Coordenador Geral  
UPAE Caruaru-PE

**Tabela 09:**

Município	Total	%
AGRESTINA	761	3,76%
ALAGOINHA	307	1,51%
ALTINHO	563	2,78%
BARRA DE GUABIRABA	304	1,50%
BELO JARDIM	503	2,49%
BEZERRO	793	3,92%
BONITO	381	1,88%
BREJO DA MADRE DE DEUS	806	3,99%
CACHOERINHA	269	1,33%
CAMOCIM DE SÃO FÉLIX	335	1,65%
CARUARU	5.291	26,19%
CUPIRA	721	3,56%
FREI MIGELINHO	283	1,40%
GRAVATA	744	3,68%
IBIRAJUBA	288	1,42%
JATAÚBA	366	1,81%
JUREMA	582	2,88%
PANELAS	640	3,16%
PESQUEIRA	721	3,56%
POÇÃO	281	1,39%
RIACHO DAS ALMAS	467	2,31%
SAIRÉ	357	1,76%
SANHARÓ	280	1,38%
SANTA CRUZ DO CAPIBARIBE	535	2,64%
SANTA MARIA DO CAMBUCÁ	452	2,23%
SÃO BENTO DO UNA	374	1,85%
SÃO CAETANO	699	3,46%
SÃO JOAQUIM DO MONTE	386	1,91%
TAQUARITINGA DO NORTE	347	1,71%
TACAIMBÓ	395	1,95%
TORITAMA	456	2,25%
VERTENTES	511	2,52%
<b>Total</b>	<b>20.198</b>	<b>100%</b>

MK

João Renato  
GOVERNADOR DO ESTADO  
PERNAMBUCO

## 8. Gerenciamento Clínico

É subdividido em 04 indicadores que são: Perda Primária, Taxa de Absenteísmo, Taxa de cancelamento de cirurgia e Índice de Retorno.

Para o indicador Taxa de cancelamento de cirurgia, ressaltamos que os envio dos relatórios com as informações mensais foram em cumprimento com o prazo estabelecido pela SES/PE, desta forma a meta foi atingida. Os outros indicadores são para acompanhamento da SES, conforme (Tabela 09).

Tabela 10:

Gerenciamento Clínico - Caruaru / 2022				
Meses	Perda Primária	Taxa de Absenteísmo	Taxa de cancelamento de cirurgia	Índice de retorno
Jan/22	4,60%	16,91%	3,80%	0,71
Fev/22	9,04%	16,15%	2,30%	0,67
Mar/22	3,04%	20,66%	4,39%	0,86
Abr/22	2,47%	17,61%	4,16%	0,78
Mai/22	5,84%	17,28%	6,47%	0,77
Jun/22	7,73%	18,65%	4,70%	0,81
Jul/22	5,16%	16,62%	8,50%	0,74
Ago/22	8,99%	13,76%	2,36%	0,82
Set/22	11,98%	15,31%	2,93%	1,36
Out/22	7,07%	19,48%	2,55%	1,10
Nov/22	5,95%	21,23%	5,18%	0,81
Dez/22	2,33%	19,51%	3,18%	0,78
<b>Total</b>	<b>74,20%</b>	<b>213,17%</b>	<b>50,52%</b>	<b>10,21</b>

Fonte: Relatórios Gerenciais UPAE Caruaru

### 8.1. Perda primária

Acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada. Cálculo: diferença percentual entre o total de primeiras consultas disponibilizadas para a rede e total de primeiras consultas não agendadas na UPAE.

No período em análise foram ofertados **30.418** agendamentos para primeiras consultas e **28.557** agendamentos foram realizados por parte da IV GERES, com um percentual de **6,11%** de perda primária.

MM

  
JOÃO PEREIRA  
GOVERNADOR DO ESTADO  
DE PERNAMBUCO

O indicador de perda primária revela a não efetivação das 1ª consultas médicas previamente ofertadas no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2022. A quantidade de consultas não agendadas CNAG no ano de 2022 foi de **1.861** consultas, conforme (Tabela 10).

**Tabela 11:**

Perda Primaria - Caruaru / 2022				
Meses	Oferta Primeira Consulta	Agendado Primeira Consulta	CNAG	P.P%
Jan/22	1.913	1.825	88	4,60%
Fev/22	2.180	1.983	197	9,04%
Mar/22	2.403	2.330	73	3,04%
Abr/22	2.144	2.091	53	2,47%
Mai/22	2.448	2.305	143	5,84%
Jun/22	2.678	2.471	207	7,73%
Jul/22	2.793	2.649	144	5,16%
Ago/22	3.316	3.018	298	8,99%
Set/22	2.162	1.903	259	11,98%
Out/22	2.093	1.945	148	7,07%
Nov/22	2.893	2.721	172	5,95%
Dez/22	3.395	3.316	79	2,33%
<b>Total</b>	<b>30.418</b>	<b>28.557</b>	<b>1.861</b>	<b>6,11%</b>

Fonte: Relatórios Gerenciais UPAE Caruaru

## 8.2. Taxa de absenteísmo

Para avaliação deste indicador acompanhamos a não efetivação das consultas médicas previamente agendadas para atendimento na UPAE tanto a perda primária como a taxa de absenteísmo de primeiras consultas foge da governabilidade da unidade, pois envolve fatores ligados aos 32 Municípios da IV GERES.

O número de pacientes faltosos foi de **11.917**, isto é, aproximadamente **17,81%** de absenteísmo dos agendamentos referentes as consultas ofertadas a IV Gerência Regional de Saúde. A (Tabela 11), demonstra o indicador da Taxa de Absenteísmo Geral, apresentando a quantidade de pacientes agendados e faltosos.

NH



JOÃO ROBERTO  
Governador do Estado  
PE/2022

**Tabela 12:**

Taxa de Absenteísmo 2022			
Meses	Agendado	N Faltas	% Taxa de Absenteísmo
Jan/22	3.981	673	16,91%
Fev/22	4.366	705	16,15%
Mar/22	5.630	1.163	20,66%
Abr/22	4.861	856	17,61%
Mai/22	5.318	919	17,28%
Jun/22	5.641	1.052	18,65%
Jul/22	5.758	957	16,62%
Ago/22	6.903	950	13,76%
Set/22	5.479	839	15,31%
Out/22	5.801	1.130	19,48%
Nov/22	6.085	1.292	21,23%
Dez/22	7.080	1.381	19,51%
<b>Total</b>	<b>66.903</b>	<b>11.917</b>	<b>17,81%</b>

Fonte: Relatórios Gerenciais UP AE /OS - HCP

### 8.3. Taxa de cancelamento de cirurgia

A taxa de cancelamento de cirurgia no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2022 teve um percentual de **4,24%** com **179** cirurgias canceladas. Do total de cancelamentos ocorridos neste período analisado, tivemos como causa hipertensão, hiperglicemia, teste de covid positivo, falta do paciente e atestado de pacientes e médicos, conforme (Tabela 12).

Visando minimizar os cancelamentos de cirurgia a unidade realiza algumas ações essenciais como, ligações da recepção para confirmação de cirurgia com antecedência para que o paciente consiga organizar transporte com a regulação e ligações da enfermagem para explicação do procedimento e retirada de dúvidas, evitando assim que o paciente realize preparos errados levando ao cancelamento da cirurgia.

*NK*   
JOÃO PEREIRA  
COORDENADOR GERAL  
UPAE CARUARU

**Tabela 13:**

<b>Taxa de cancelamento de Cirurgias 2022</b>			
<b>Meses</b>	<b>Agendado</b>	<b>Cancelamento</b>	<b>% Taxa de Cancelamento</b>
Jan/22	237	09	3,80%
Fev/22	305	07	2,30%
Mar/22	410	18	4,39%
Abr/22	361	15	4,16%
Mai/22	448	29	6,47%
Jun/22	362	17	4,70%
Jul/22	353	30	8,50%
Ago/22	382	09	2,36%
Set/22	341	10	2,93%
Out/22	314	08	2,55%
Nov/22	309	16	5,18%
Dez/22	364	11	3,18%
<b>Total</b>	<b>4.186</b>	<b>179</b>	<b>4,24%</b>

Apesar de todo o direcionamento ainda acontecem casos de pacientes que alegam não conseguir transporte para a cirurgia, pacientes que positivam para covid antes da cirurgia e pacientes que tem algum tipo de alteração durante a triagem para o bloco, apesar de todos os contratemplos a unidade consegue manter um atendimento de qualidade realizando a remarcação do paciente quando necessário.

No que diz respeito ao cancelamento de cirurgias a unidade realiza o acompanhamento mensalmente dos motivos, no ano de 2022 foram mais de 40 cirurgias canceladas por pico hipertensivo do paciente, mais de 20 por insuficiência respiratória, 19 por hiperglicemia e 11 por teste positivo para covid 19, sendo esses os motivos mais comuns, mas também acontecem com frequência a falta do paciente, atestado médico ou do paciente, cirurgia transferida pra outro dia, pupilas mióticas para os pacientes de catarata, paciente não colaborativo e problemas com maquinários, considerando que alguns processos da unidade ainda estão pendentes de autorização da SES/PE

Para que esse numero seja cada vez menor a unidade continua aplicando ações para melhoria do fluxo do paciente no bloco cirurgico, todas as cirurgias são avisadas com antecedência, a equipe de enfermagem faz contato com o paciente para retirada de duvidas sobre o preparo e é disponibilizado testes de covid para os pacientes antes do procedimento.

*NH*   
JOÃO PESSOA  
GOVERNADOR DO ESTADO  
DE PERNAMBUCO

## 8.4. Índice de Retorno

Para avaliação deste indicador, consideraremos a relação entre o total de consultas subsequentes e a soma do total de primeiras consultas e interconsultas executadas no período de período de 01 de janeiro a 31 de dezembro/2022 na UPAE Caruaru. Após essa análise, percebe-se que no período supracitado a UPAE apresentou **25.190** consultas subsequentes **29.860** primeiras consultas e interconsultas, conforme (Tabela 13).

Tabela 14:

	Í. DE RETORNO	TOTAL GERAL 2022		
		Primeira + Inter	Subsequente	IR
ANUAL	JANEIRO	1.929	1.379	0,71
	FEVEREIRO	2.189	1.472	0,67
	MARÇO	2.405	2.062	0,86
	ABRIL	2.256	1.749	0,78
	MAIO	2.485	1.914	0,77
	JUNHO	2.530	2.059	0,81
	JULHO	2.758	2.039	0,74
	AGOSTO	3.271	2.681	0,82
	SETEMBRO	1.963	2.671	1,36
	OUTUBRO	2.225	2.446	1,10
	NOVEMBRO	2.649	2.142	0,81
	DEZEMBRO	3.200	2.495	0,78
	<b>TOTAL</b>	<b>29.860</b>	<b>25.109</b>	<b>10,21</b>

Fonte: Relatórios Gerenciais UPAE Caruaru

## 9. Teleconsultas

Considerando a realidade de pandemia enfrentada e ciente que o distanciamento social é de extrema importância para o bem estar coletivo, a UPAE Caruaru disponibiliza para seus pacientes a possibilidade de realizar suas consultas de maneira remota, a chamada teleconsulta. Para sua realização os pacientes podem permanecer em suas residências, precisam de acesso à internet e aparelhos que possibilitem o contato, no horário marcado a unidade conecta-se ao paciente para que a consulta seja realizada. Foram oferecidos no ano de 2022 teleconsultas nas especialidades multidisciplinares, foram contemplados os atendimentos de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia e Terapia Ocupacional.

NH

JOÃO PEREIRA  
GOVERNADOR DO ESTADO  
PERNAMBUCO

## 10. Matriciamento

O matriciamento ou apoio matricial, um novo modelo de gestão, com visão mais holística aos processos assistenciais, passou a ser discutido e já implementado no 1º semestre de 2021, sob Gestão HCP, na Unidade Pernambucana de Atenção Especializada (UPAE), que inicia com objetivo de realizar a atenção a saúde com foco na resolubilidade, integralidade e aproximação, principalmente para a disseminação dos serviços prestados de acordo com primeiro termo aditivo ao contrato de gestão nº 003/2018.

### 10.1. O matriciamento como organizador, potencializador e facilitador

Organizar, potencializar, facilitar o processo de comunicação, integralização e compromisso com os nossos pacientes, é também abrir um leque de parcerias junto a Secretaria Estadual de Saúde e a IV Gerência Regional para rede assistencial atendida, no que diz respeito aos 32 municípios beneficiados sobre os serviços ofertados em nossa unidade.

Desta forma, no intuito de mapear as necessidades e dificuldades composta por cada rede de atenção primária, a coordenação da unidade resolve promover este matriciamento. No início de maio/2021, o corpo gestor passou a receber representantes de cada município, reguladores da atenção primária e apoiadores da IV GERES. Todos os convidados tiveram a oportunidade de conhecer a unidade com integração e discussão nos diversos pontos que ligam os nossos serviços ofertados à regulação externa.

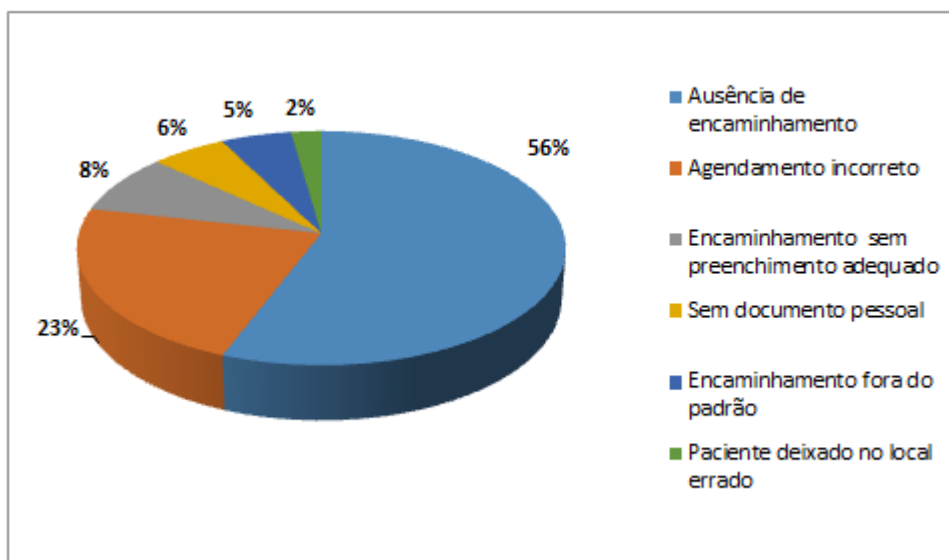
O período de visitas finalizou em Julho/2021, mas o contato entre UPAE e municípios tornou-se algo rotineiro, considerando que algumas cidades ainda têm dificuldades, vejamos detalhadamente as principais:

*NH*   
GOVERNO DO ESTADO  
JOÃO RENATO  
GOVERNADOR  
DA PERNAMBUCO

Dificuldades
Marcações de retorno ou exames para pacientes com dificuldades;
Dúvidas sobre realização de exames específicos;
Preenchimento correto de documentos;
Esclarecimentos sobre conduta médica;
Faixa etária de atendimentos ambulatoriais e cirurgias;
Pacientes encaminhados para a UPAE com indicação de cirurgias que não são realizadas em hospital dia.

Com base em cada questionamento foi feito esclarecimentos aos municípios de maneira individual, chegando ao nível de resolubilidade das problemáticas. Além disso, a UPAE-Caruaru realiza diariamente atendimento individual, orientações aos pacientes e filtra as diversas problemáticas que chegam à unidade diariamente, visando orientar e diminuir a recorrência de problemas que possam impossibilitar o atendimento. No ano de 2022 os problemas mais recorrentes estão expostos no gráfico 1.

Gráfico 1: Problemáticas vindas dos municípios



NH

João Pinheiro  
Governador do Estado  
PERNAMBUCO

A UPAE aposta na alta resolutividade de processos por meio do contato a distância. Referimo-nos justamente aos ganhos com a tecnologia, que já vem nos beneficiando no atendimento às necessidades operacionais advindas da atenção primária. No ano de 2022 diversos contatos foram feitos com as regulações para tratar assuntos como: articulação de carros de transporte para pacientes que ao final do dia ainda aguardavam transporte na unidade, pacientes que fizeram cirurgias na UPAE e precisavam de ambulância de transporte, pacientes que precisavam de oxigênio para ter uma qualidade de vida melhor, contato para encontrar pacientes que estava aguardando na fila de espera para consultas, exames e cirurgias e etc.

Esse contato direto com as regulações facilitou também a adesão aos projetos implantados na UPAE, no ano de 2022 foi implantado o Opera mais, projeto que tem o objetivo de diminuir o tempo de espera para realização dos procedimentos eletivos e, conseqüentemente, evitar complicações secundárias à evolução das doenças. O contato direto com as regulações facilitou a captação de pacientes com indicação cirúrgica para os procedimentos realizados na unidade facilitando a alcance do maior número de usuários na região.

Além do contato diário a UPAE participou mensalmente das reuniões do colegiado com o objetivo de expor as dificuldades em busca de resolutividade, como também para apresentar os números mensais e registrar o quando a UPAE vem atuando na saúde dos municípios pertencentes a IV regional de saúde.

Os principais municípios que foi feito contato e se teve uma boa resolutividade foram:

1º Agrestina
2º Jurema
3º São Bento do Una
4º Tacaimbó

Acreditamos no potencial deste projeto e reconhecemos as altas melhorias que temos tido. A comunicação assertiva junto a todos os municípios que compõem a IV Gerência Regional, veem proporcionando qualidade em atendimento, qualidade nos

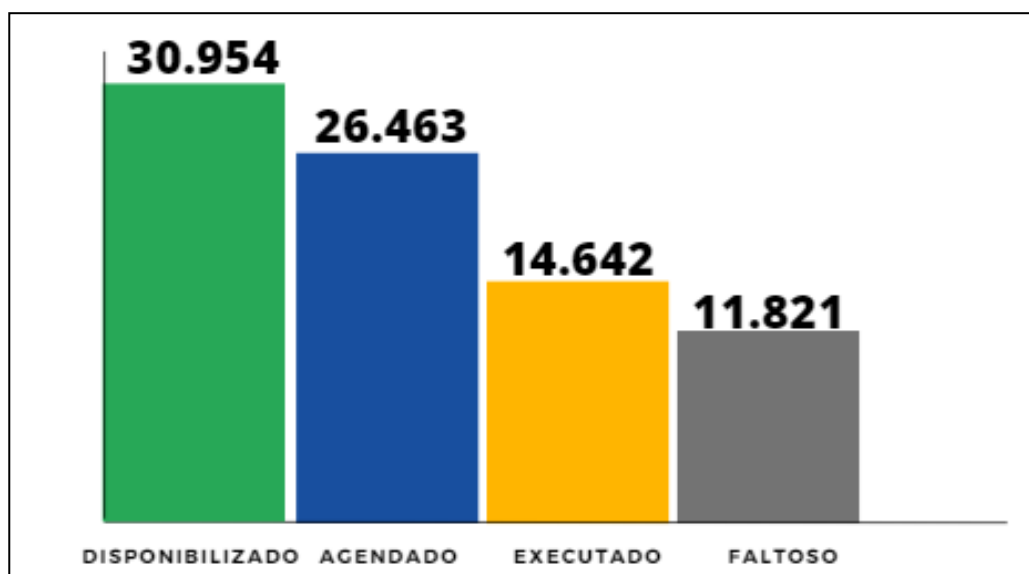
111



João Pessoa  
GOVERNADOR DO ESTADO  
PERNAMBUCO

serviços assistenciais e melhor resolubilidade mediante cada necessidade encontrada interna ou externamente. No ano de 2022 o cenário está exposto no gráfico 2 abaixo. É possível perceber que mesmo com toda articulação, contato direto com as regulações e etc o número de faltosos ainda soma 44,67% das consultas agendadas e a perda primária está em torno de 14,50% perdendo, no ano, por falta de agendamento 4.491 consultas.

Gráfico 2: Cenário Consultas de 1º vez no ano 2022



Para o ano de 2023 a UP AE iniciou com um fluxo de alerta diário sobre a falta de consultas agendadas no sistema INFOCRAS estimulando municípios que não vão utilizar suas cotas disponibilizarem para outros municípios que tenham pacientes em fila. Além disso, o fluxo de reuniões mensais vai continuar para alertar sobre os índices de faltosos, projetos, falar sobre filas de espera e explicar sobre as mudanças que acontecem nas agendas deixando claro que todas as trocas de atendimento são autorizadas pela direção geral, direção médica, RH e não são permitidas trocas de atendimentos com menos de 7 dias de antecedência.

Tendo em vista esta análise apresentada, é válido destacar a importância da proximidade entre regulações e a equipe da UP AE Caruaru visando à orientação correta aos pacientes e garantia de um serviço de qualidade, humanizado e transparente. Segue abaixo planilha com acompanhamento das problemáticas do ano de 2022, conforme (Tabela 14).

NK


João Pereira  
Coordenador Geral  
UPAE Caruaru

**Tabela15:**

2022													TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Agrestina	0	0	0	01	0	0	0	0	0	0	05	0	06
Alagoinha	01	0	0	02	0	0	04	01	01	0	0	0	09
Altinho	0	0	0	0	0	01	0	0	0	01	0	0	02
Barra de Guabiraba	0	0	0	0	0	01	01	0	0	01	0	0	03
Belo Jardim	0	0	0	02	01	01	04	0	0	0	0	0	08
Bezerros	0	03	01	01	0	0	02	01	02	0	0	0	10
Bonito	01	01	01	03	0	0	0	0	01	0	0	01	08
Brejo da Madre de Deus	0	0	0	0	0	0	0	01	01	01	02	01	06
Cachoeirinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Camocim de São Felix	0	0	0	01	0	0	0	01	03	0	01	0	06
Caruaru	08	02	09	27	18	04	13	28	18	13	02	03	145
Cupira	0	02	01	0	01	0	0	03	01	0	01	01	10
Frei Miguelinho	0	0	01	02	01	0	02	0	01	01	0	01	09
Gravatá	0	0	01	01	01	0	01	01	03	01	01	0	10
Ibirajuba	0	0	0	01	02	0	0	0	01	03	0	0	07
Jataúba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	01	0	0	01
Jurema	0	0	0	0	0	01	0	01	0	0	0	0	02
Panelas	0	01	0	0	0	0	0	01	0	0	01	0	03

Pesqueira	0	01	0	01	0	01	0	01	02	02	0	0	08
Poção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	01	01
Riacho das Almas	0	02	0	0	0	0	0	01	0	01	0	01	05
Sairé	0	0	01	0	02	01	0	02	0	0	0	0	06
Sanharó	01	0	02	01	0	02	03	03	01	0	01	0	14
Santa Cruz do Capibaribe	04	03	01	02	01	0	0	01	01	0	0	0	13
Santa Maria do Cambucá	03	0	0	02	01	0	0	0	0	0	0	0	06
São Bento do Uma	0	01	0	0	0	0	0	01	0	0	0	01	04
São Caetano	0	0	01	01	01	01	01	01	0	02	0	0	08
São Joaquim do Monte	0	01	01	0	0	02	01	01	01	02	0	0	09
Tacaimbó	0	0	0	0	01	0	0	0	01	01	02	02	07
Taquaritinga do Norte	0	0	01	03	0	0	0	02	0	02	02	01	11
Toritama	0	01	0	01	01	01	0	01	01	01	0	0	07
Vertentes	0	02	0	01	0	0	05	0	01	02	01	0	12
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>53</b>	<b>31</b>	<b>16</b>	<b>37</b>	<b>53</b>	<b>40</b>	<b>35</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>356</b>

NH

  
 JOÃO PINHEIRO  
 Coordenador Geral  
 UPAC Caruaru-PE

Ao analisar a tabela **14** é possível perceber no ano de 2022 o número de pacientes que chegam à UPAE com algumas problemáticas sendo elas, ausência de encaminhamento, encaminhamento fora do padrão, encaminhamento sem preenchimento adequado, paciente sem documento pessoal, agendamento incorreto e paciente deixado no local errado.

No total, foi recebido pela UPAE-Caruaru **356** situações/problemas vindos dos 32 municípios pertencentes a IV GERES. Destacando que o município que mais apresenta essas situações é Caruaru, no entanto é justificado pelo quantitativo de pacientes recebidos, já que no ano de 2022 foi o município que mais regulou pacientes. Tendo em vista esta análise, é válido destacar a importância do contato entre municípios e unidade especializada afim de ambas orientarem suas equipes sobre fluxos corretos, necessidades específicas de pacientes, firmarem parcerias em busca ativa por usuários, preenchimento adequado de documentos e orientação correta aos pacientes sobre o fluxo que deve ser seguido dentro da unidade de saúde com relação a marcações, exames, consultas subsequentes, interconsultas e etc.

Ao analisar o quadro é possível perceber que em um ano o número de pacientes que chegam à UPAE com algumas das problemáticas citadas diminuiu 40,36% quando comparado ao ano de 2021, com 526 problemáticas a menos, comprovando assim, que o contato mensal que a unidade realiza com a IV Geres está gerando uma melhora considerável na redução de problemas.

## 11. Sistema Eletrônico de Informação – SEI

A UPAE Caruaru utiliza para contato direto com os órgãos do estado o Sistema Eletrônico de Informação – SEI, no decorrer do ano de 2022 foram enviados/recebidos um total de 138 documentos via SEI, dentre eles ainda existem alguns que a unidade continua aguardando retorno.

Considerando os ofícios de aquisição, foram enviados **8** processos no anos de 2022 que continuam sem retorno, sendo eles: SEI nº **2300011476.000012/2022-56** referente a solicitação de itens necessários para a implantação do Planifica SUS.

MH



João Pereira  
Coordenador Geral  
UPAE Caruaru

SEI nº **2300011476.000014/2022-45** referente a solicitação de 10 cadeiras giratórias peso suportado 110kg. SEI nº **2300011476.000026/2022-70** referente a solicitação de 3 broncoscopios para realização de exames na unidade. SEI nº **2300011476.000027/2022-14** referente a solicitação de 4 cadeiras de caixa alta braço regulável com rodizio. SEI nº **2300011476.000028/2022-69** referente a solicitação de ventilômetro analógico com aferição do VC, VM e VVM e monovacúmetro analógico de – 300/ + 300 Cmh<sup>2</sup>O. SEI nº **2300011476.000032/2022-27** referente a solicitação de tripé de resgate confinado NR-33 e SEI nº **2300011476.000015/2022-90** referente a elaboração do projeto de acessibilidade na UP AE Caruaru.

Considerando os processos de envio fixo no mês, foram enviados, 12 recibos de repasse, 12 ofícios de justificativa de metas, 12 planilhas de pendências, 12 relatórios mensais, 12 agendas de regulação mensal, 6 ofícios referentes aos projetos, 6 informativos, entre outros documentos que seguem apenas para registro do funcionamento da unidade.

Considerando os ofícios, foram enviados **40** processos no ano de 2022, dentre os ofícios enviados existem os de maior urgência que continuam com respostas pendentes, sendo eles, o SEI nº **2300000214.000298/2022-34** referente aos bens inservíveis da unidade. SEI nº **2300011476.000069/2022-55** referente a solicitação de vacina meningocócica C. SEI nº **2300011476.000011/2022-10** referente ao checklist de exigências do Planifica SUS. SEI nº **2300011476.000004/2022-18** referente a solicitação de suporte de cirurgia. SEI nº **2300001472.000021/2022-23** referente a problemáticas da unidade com a especialidade de infectologia. SEI nº **2300000178.000344/2022-89** referente a emenda parlamentar. SEI nº **2300001472.000030/2022-14** referente ao reequilíbrio financeiro de contrato de gestão nº 003/2018 e SEI nº **2300001472.000002/2023-88** referente ao suporte financeiro para viabilizar a execução do conserto do sistema de climatização, exigências do corpo de bombeiros e projeto de acessibilidade para a unidade.

NH



João Fontes  
Governador do Estado  
de Pernambuco

## 12. Contrato de Gestão e Termos aditivos

A Secretaria Estadual de Saúde - SES celebrou Contrato de Gestão N°003/2018 com a Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, qualificada como Organização Social, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços de saúde.

A unidade conta atualmente com 8 termos aditivos que são seguidos mensalmente e apresentados nos relatórios mensais. Atualmente a unidade conta com o total de 15 projetos que seguem mensalmente informando nos seus relatórios os que ainda não possuem aditivo de contrato para acompanhamento da SES/PE.

**Contrato de Gestão 003/2018** - Tem por objetivo o gerenciamento, a operacionalização e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados. Fazem parte integrante deste contrato: Proposta de Trabalho, Descrição de Serviços, Sistema de Pagamento, Indicadores de Qualidade, Inventário e Avaliação de Bens.

**1º aditivo:** Repactuações das metas referentes aos indicadores de produção a respeito das consultas médicas, consultas não médicas, cirurgias e reabilitação.

	<b>Consultas Médicas</b>	<b>Consultas Não Médicas</b>	<b>Sessões de Reabilitação</b>	<b>Cirurgias</b>
<b>METAS</b>	6.676	3.157	2.518	300

O prazo de vigência deste Termo Aditivo será contado a partir da data de sua assinatura (22 de novembro de 2019) até o termo final previsto para o Contrato de Gestão n° 003/2018.

**2º aditivo:** Constitui a prorrogação da vigência do Contrato de Gestão n° 003/2018, conforme os termos do Parecer CTAI n° 40/2020, exarado pela Comissão Técnica de Acompanhamento Interno dos Contratos de Gestão. O prazo de vigência do presente contrato fica prorrogado por mais 02 (dois) anos, contando a partir de 24/10/2020 em termo final em 23/10/2022, renovável por sucessivos períodos até o limite máximo de 23/10/2028, quando completará 10 (dez) anos.

NH

  
JOÃO ROBERTO  
Coordenador Geral  
UPAE Caruaru/PE

**3º aditivo:** Constitui a implantação do serviço de atenção ao paciente com Pé Diabético ou com feridas complexas, conforme a Nota Técnica nº 232/2021 (id. Nº 16983707), da Comissão Técnica de Acompanhamento Interno dos Contratos de Gestão. O presente aditivo terá seu termo inicial a partir da data de sua assinatura e termo final equivalente ao término de vigência do Contrato de Gestão nº 003/2018.

**4º aditivo:** Constitui a implantação da Rede de Referência para assistência aos pacientes Ostomizados, no âmbito do Contrato de Gestão nº 003/2018. O presente aditivo terá seu termo inicial a partir da data de sua assinatura e termo final equivalente ao término da vigência do Contrato de Gestão nº 003/2018..

**5º aditivo:** Constitui a implantação do programa de reabilitação para pacientes com sequelas secundárias à infecção pela Covid-19, no âmbito do Contrato de Gestão nº 003/2018, conforme Nota Técnica nº 287/2021 (id. nº 18596879). O presente aditivo terá seu termo inicial a partir da data de sua assinatura e termo final equivalente ao término da vigência do Contrato de Gestão nº 003/2018.

**6º aditivo:** Constitui a implantação do Programa Opera Mais, no âmbito do Contrato de Gestão nº 003/2018, nos termos da Nota Técnica nº 396/2021, da Diretoria Geral de Assistência Integral à Saúde (ID. nº 22371330), do Parecer nº 148/2022 (ID. nº 22371330), da Comissão Técnica de Acompanhamento Interno dos Contratos de Gestão. O quantitativo mensal estimado será de 120 cirurgias, distribuídas da seguinte forma: 20 Cirurgias Gerais, 20 Cirurgias de Urologia, 10 Cirurgias de Otorrinolaringologia, 40 Cirurgias de Oftalmologia, 20 Cirurgias Vasculares e 10 Cirurgias de Proctologia, durante o período vigente do Programa Opera Mais. O presente Termo Aditivo terá seu termo inicial a partir da data de sua assinatura e termo final em 31 de dezembro de 2022. O acréscimo financeiro mensal ao Contrato de Gestão nº 003/2018 será no valor de R\$173.583,50 (cento e setenta e três mil quinhentos e oitenta e três reais e cinquenta centavos), conforme o Parecer nº 148/2022 (ID. nº 22371330), da Comissão Técnica de Acompanhamento Interno dos Contratos de Gestão e o Despacho nº 253/2022, da Diretoria Geral de Modernização e Monitoramento de Assistência à Saúde - DGMMAS (ID. nº 23707947). O pagamento do valor mensal referente à contratação elucidada na Cláusula Primeira será efetuado até o 5º (quinto) dia útil após o recebimento da nota fiscal/fatura dos serviços atrelados à

NH



JOÃO ROBERTO  
Coordenador Geral  
UPAE Caruaru

contratação efetivamente executados no mês anterior. A referida Nota de Empenho garante o pagamento da quantia de R\$694.334,00 (seiscentos e noventa e quatro mil trezentos e trinta e quatro reais), devendo o valor remanescente ser complementado através de nota de empenho a ser emitida pelo setor competente, e, posteriormente, ser registrada por simples apostilamento, conforme disposição do art. 65, § 8º, da Lei nº 8.666/93, sob pena de rescisão antecipada do contrato.

**7º aditivo:** Constitui a Prorrogação do prazo de vigência do contrato por 02 (dois) anos, correspondente ao período de 24/10/2022 a 23/10/2024, cujo objeto é o gerenciamento, a operacionalização e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados na UPAE Caruaru. As notas de Empenho garantem o pagamento de R\$ 3.008.672,10 (três milhões, oito mil seiscentos e setenta e dois reais e dez centavos), devendo o valor restante ser complementado através de nota de empenho a ser emitida pelo setor competente, e, posteriormente, ser registrada por simples apostilamento, dispensado a celebração de aditamento, conforme disposição do art.65, §8º, da Lei nº 8.666/93, sob pena de rescisão antecipada do contrato. Em razão deste Termo, o contratante continuará a pagar à contratada o valor mensal de R\$ 1.002.890,70 (um milhão, dois mil oitocentos e noventa reais e setenta centavos), conforme Despacho nº 212, da Gerência Administrativa dos Contratos de Gestão emitida em 04/07/2022.

**8º aditivo:** Constitui a adequação dos Indicadores de Preenchimento de Prontuários e Tempo Médio para Entrega de Exames, nos termos do Anexo Técnico deste aditivo, conforme recomendação do Parecer CTAI nº 360 (ID. nº 28353984). Terá seu termo inicial a partir da data de sua assinatura, com termo final vinculado ao término da vigência do Contrato mater. O presente Termo Aditivo terá o seu extrato publicado no Diário Oficial do Estado, no prazo de 20 dias, contados da data de sua assinatura.

NH



JOÃO ROBERTO  
Coordenador Geral  
UPAE Caruaru-PE

### 13. Comissões

A UPAE Caruaru é constituída por 4 comissões ativas previstas em contrato de gestão que são: **Análise de Prontuários, Ética Médica, Controle de Infecção Hospitalar e Farmácia e Terapêutica (CFT)**, mas, para garantir que a unidade consiga atuar de forma efetiva em todas as áreas outras **5** comissões foram criadas sendo elas: Núcleo de Segurança do Paciente, Núcleo de Manutenção Geral, Comissão Interna de Controle de Acidentes (CIPA), Humanização e Controle Interno de Cirurgias.

As comissões realizam reuniões mensais com todos os membros onde são geradas atas de acompanhamento com as resoluções do mês, todas as atas são anexadas ao relatório mensal e são enviadas para SES/PE, no ano de 2021 a unidade cumpriu com o envio mensal de todas as atas.

### 14. Projetos

A UPAE Caruaru contempla 32 municípios da IV Geres, atendendo atualmente a 15 projetos, sendo eles: **Boa visão, Chagas, Hanseníase, Tuberculose, Microcefalia e outras síndromes neurológicas e Glaucoma, Pé diabético, Pós covid, Bexiga neurogênica, Ostomia, Opera mais, Anemia falciforme, Planifica SUS e Mamografia e Mutirão de Mamografia**. Dessa forma, atualmente a unidade atende a um total de 15 projetos, estes têm a finalidade de descentralizar o atendimento anteriormente realizado na capital, esses atendimentos implantados na unidade tem a finalidade de prestar uma assistência humanizada e de qualidade.

No ano de 2022 gasto um total de R\$ 697.746,15 nos 15 projetos ofertados pela UPAE Caruaru. Segue abaixo detalhamento de atendimento dos projetos ofertados na unidade, o Planifica SUS ainda esta em fase de implantação.

NH



JOÃO ROBERTO  
Coordenador Geral  
UPAE Caruaru

**Tabela 16:**

<b>BEXIGA NEUROGÊNICA</b>					
<b>MÊS/2021</b>	<b>CONSULTAS OFERTADAS</b>	<b>PACIENTES REGULADOS</b>	<b>PACIENTES NÃO REGULADOS</b>	<b>TOTAL EXECUTADO</b>	<b>TOTAL DE PACIENTES ACOMPANHADOS</b>
Jan/22	18	0	0	02	04
Fev/22	14	0	0	02	04
Mar/22	05	0	0	02	04
Abr/22	04	0	0	03	04
Mai/22	05	0	01	03	03
Jun/22	04	0	01	04	05
Jul/22	04	01	03	08	08
Ago/22	07	05	0	14	13
Set/22	04	0	02	13	15
Out/22	02	02	01	11	18
Nov/22	02	0	03	17	21
Dez/22	02	0	01	17	22
<b>TOTAL</b>	<b>71</b>	<b>08</b>	<b>12</b>	<b>96</b>	<b>121</b>

Informações retiradas do sistema MV.

<b>CUSTO DO PROJETO</b>				
<b>TOTAL DE PACIENTES</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>VALOR UNITÁRIO</b>	<b>VALOR</b>	<b>TOTAL</b>
22	INSUMOS	R\$ 4.631,95	R\$ 101.902,84	R\$ 104.236,20
21	CONSULTA UROLOGIA	R\$ 30,14/60,00	R\$ 1.260,00	
96	CONSULTA ENFERMAGEM	R\$ 6,30	R\$ 604,80	
12	CONSULTA ASSISTENTE SOCIAL	R\$ 6,30	R\$ 75,60	
02	CONSULTA NEFROLOGIA	R\$ 76,48	R\$ 76,48	
02	CONSULTA PROCTOLOGIA	R\$ 30,14	R\$ 60,38	
02	USG	R\$ 75,00	R\$ 150,00	
02	AVALIAÇÃO FISIOTERAPIA	R\$ 6,35	R\$ 12,70	
20	SESSÃO DE FISIOTERAPIA	R\$ 4,67	R\$ 93,40	

NH

*João Renato*  
JOÃO RENATO  
Coordenador Geral  
UPAE Caruaru

**Tabela 17:**

<b>ANEMIA FALCIFORME</b>					
<b>MÊS/2021</b>	<b>CONSULTAS OFERTADAS</b>	<b>PACIENTES REGULADOS</b>	<b>PACIENTES NÃO REGULADOS</b>	<b>TOTAL EXECUTADO</b>	<b>TOTAL DE PACIENTES ACOMPANHADOS</b>
Jan/22	0	0	0	0	0
Fev/22	0	0	0	0	0
Mar/22	0	0	0	0	0
Abr/22	35	07	0	07	07
Mai/22	45	01	0	01	08
Jun/22	45	0	0	0	08
Jul/22	40	0	0	0	08
Ago/22	45	2	0	05	10
Set/22	40	1	0	01	11
Out/22	15	1	0	01	12
Nov/22	40	5	0	08	17
Dez/22	18	3	0	04	20
<b>TOTAL</b>	<b>323</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>101</b>

Informações retiradas do sistema MV.

<b>CUSTO DO PROJETO</b>				
<b>TOTAL DE PACIENTES</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>VALOR UNITÁRIO</b>	<b>VALOR</b>	<b>TOTAL</b>
27	CONSULTA HEMATOLOGISTA	R\$ 25,00	R\$ 675,00	R\$ 1.656,78
27	CONSULTA DE ENFERMAGEM	R\$ 6,30	R\$ 170,10	
06	CONSULTA OFTALMOLOGIA	R\$ 58,00	R\$ 348,00	
02	CONSULTA NEFROLOGISTA	R\$ 76,48	R\$ 152,96	
01	CONSULTA OTORRINO	R\$ 50,00	R\$ 50,00	
01	CONSULTA CIRURGIÃO	R\$ 50,00	R\$ 50,00	
02	USG	R\$ 75,00	R\$ 75,00	
02	ECOCARDIOGRAMA	R\$ 67,86	R\$ 135,72	

NH

*João Renato*  
JOÃO RENATO  
Coordenador Geral  
UPAE Caruaru

**Tabela 18:**

<b>PÉ DIABETICO</b>					
<b>MÊS/2021</b>	<b>CONSULTAS OFERTADAS</b>	<b>PACIENTES REGULADOS</b>	<b>PACIENTES NÃO REGULADOS</b>	<b>TOTAL EXECUTADO</b>	<b>TOTAL DE PACIENTES ACOMPANHADOS</b>
Jan/22	80	02	04	06	01
Fev/22	60	0	0	02	01
Mar/22	60	0	0	02	01
Abr/22	21	01	0	03	01
Mai/22	27	01	0	01	01
Jun/22	27	01	0	09	01
Jul/22	24	01	0	09	01
Ago/22	27	01	0	21	01
Set/22	08	01	0	17	01
Out/22	04	0	0	07	01
Nov/22	06	0	0	10	01
Dez/22	03	0	0	10	01
<b>TOTAL</b>	<b>347</b>	<b>08</b>	<b>04</b>	<b>97</b>	<b>12</b>

Informações retiradas do sistema MV.

<b>CUSTO DO PROJETO</b>				
<b>TOTAL DE PACIENTES</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>VALOR UNITÁRIO</b>	<b>VALOR</b>	<b>TOTAL</b>
12	INSUMOS	R\$ 174,03	R\$ 2.088,40	R\$ 7.699,40
70	CONSULTA VASCULAR	R\$ 58,00	R\$ 4.060,00	
143	CONSULTA ENFERMAGEM	R\$ 6,30	R\$ 900,90	
08	CONSULTA ENDOCRONOLOGIA	R\$ 50,00	R\$ 400,00	
01	CONSULTA REUMATOLOGIA	R\$ 70,00	R\$ 70,00	
01	CONSULTA OFTALMOLOGIA	R\$ 58,00	R\$ 58,00	
01	CONSULTA PSICOLOGO	R\$ 6,30	R\$ 6,30	
05	CONSULTA NUTRIÇÃO	R\$ 6,30	R\$ 31,50	
02	SESSÃO FISIOTERAPIA	R\$ 4,67	R\$ 9,34	
01	USG	R\$ 75,00	R\$ 75,00	

MK

João Renato  
Governador do  
Estado de Pernambuco

**Tabela 19:**

OSTOMIA					
MÊS/2021	CONSULTAS OFERTADAS	PACIENTES REGULADOS	PACIENTES NÃO REGULADOS	TOTAL EXECUTADO	TOTAL DE PACIENTES ACOMPANHADOS
Jan/22	104	01	01	22	24
Fev/22	90	0	05	22	28
Mar/22	90	1	20	46	48
Abr/22	80	2	0	42	50
Mai/22	80	0	01	40	49
Jun/22	80	0	0	41	48
Jul/22	12	1	10	53	58
Ago/22	10	0	02	53	60
Set/22	10	0	05	47	65
Out/22	04	02	15	43	81
Nov/22	09	03	04	52	87
Dez/22	03	0	02	75	89
<b>TOTAL</b>	<b>572</b>	<b>10</b>	<b>65</b>	<b>536</b>	<b>687</b>

Informações retiradas do sistema MV.

CUSTO DO PROJETO				
TOTAL DE PACIENTES	DESCRIÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VALOR	TOTAL
98	INSUMOS	R\$ 3.972,15	R\$ 389.270,38	R\$ 393.966,04
03	CONSULTA UROLOGIA	R\$ 30,14/60,00	R\$ 180,00	
01	CONSULTA PROCTOLOGIA	R\$ 30,14	R\$ 30,14	
03	CONSULTA ENDOCRINOLOGIA	R\$ 50,00	R\$ 150,00	
01	CONSULTA GASTRO	R\$ 30,14	R\$ 30,14	
01	CONSULTA CARDIOLOGIA	R\$ 30,14	R\$ 30,14	
04	CONSULTA CIRURGIÃO	R\$ 50,00	R\$ 200,00	
536	CONSULTA ENFERMAGEM	R\$ 6,30	R\$ 3.376,80	
50	CONSULTA ASSISTENTE SOCIAL	R\$ 6,30	R\$ 315,00	
07	CONSULTA NUTRIÇÃO	R\$ 6,30	R\$ 44,10	
05	CONSULTA PSICOLOGO	R\$ 6,30	R\$ 31,50	
03	COLONOSCOPIA	R\$ 112,66	R\$ 337,98	

NH

*João Prestes*  
GOVERNADOR DO ESTADO  
PERNAMBUCO

**Tabela 20:**

<b>PÓS COVID</b>					
<b>MÊS/2021</b>	<b>CONSULTAS OFERTADAS</b>	<b>PACIENTES REGULADOS</b>	<b>PACIENTES NÃO REGULADOS</b>	<b>TOTAL EXECUTADO</b>	<b>TOTAL DE PACIENTES ACOMPANHADOS</b>
Jan/22	48	01	0	01	01
Fev/22	48	00	0	00	00
Mar/22	60	00	0	00	00
Abr/22	48	00	0	00	00
Mai/22	48	00	0	00	00
Jun/22	48	02	0	02	02
Jul/22	48	03	0	03	03
Ago/22	60	05	0	05	05
Set/22	48	01	0	01	01
Out/22	36	00	0	00	00
Nov/22	24	00	0	00	00
Dez/22	24	01	0	01	01
<b>TOTAL</b>	<b>540</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>13</b>

Informações retiradas do sistema MV.

<b>CUSTO DO PROJETO</b>				
<b>TOTAL DE PACIENTES</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>VALOR UNITÁRIO</b>	<b>VALOR</b>	<b>TOTAL</b>
13	CONSULTA FISIOTERAPIA	R\$ 6,30	R\$ 81,90	R\$ 1.296,10
260	SESSÃO FISOTERAPIA	R\$ 4,67	R\$ 4,67	

NH



JOÃO RENATO  
Coordenador Geral  
UPAE Caruaru/PE

**Tabela 21:**

<b>HANSENIASE</b>					
<b>MÊS/2021</b>	<b>CONSULTAS OFERTADAS</b>	<b>PACIENTES REGULADOS</b>	<b>PACIENTES NÃO REGULADOS</b>	<b>TOTAL EXECUTADO</b>	<b>TOTAL DE PACIENTES ACOMPANHADOS</b>
Jan/22	10	08	04	12	12
Fev/22	06	05	01	06	06
Mar/22	04	01	04	05	05
Abr/22	02	01	04	05	05
Mai/22	08	02	04	06	06
Jun/22	12	04	04	08	08
Jul/22	10	05	04	09	09
Ago/22	10	0	01	01	01
Set/22	0	0	01	01	01
Out/22	06	0	0	0	0
Nov/22	06	02	05	07	07
Dez/22	08	02	02	04	04
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>	<b>30</b>	<b>34</b>	<b>64</b>	<b>64</b>

Informações retiradas do sistema MV.

<b>CUSTO DO PROJETO</b>				
<b>TOTAL DE PACIENTES</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>VALOR UNITÁRIO</b>	<b>VALOR</b>	<b>TOTAL</b>
63	CONSULTA DERMATOLOGIA	R\$ 30,14	R\$ 1.898,82	R\$ 2.078,82
02	CONSULTA INFECTOLOGIA	R\$ 90,00	R\$ 180,00	

NH



JOÃO PESSOA  
Coordenador Geral  
UPAE Caruaru/PE

**Tabela 22:**

CHAGAS					
MÊS/2021	CONSULTAS OFERTADAS	PACIENTES REGULADOS	PACIENTES NÃO REGULADOS	TOTAL EXECUTADO	TOTAL DE PACIENTES ACOMPANHADOS
Jan/22	08	0	0	0	0
Fev/22	11	0	0	0	0
Mar/22	05	0	01	01	01
Abr/22	05	0	0	0	0
Mai/22	05	0	0	0	0
Jun/22	04	0	0	0	0
Jul/22	08	0	0	0	0
Ago/22	05	0	0	0	0
Set/22	05	0	0	0	0
Out/22	03	0	0	0	0
Nov/22	01	0	0	0	0
Dez/22	02	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Informações retiradas do sistema MV.

CUSTO DO PROJETO				
TOTAL DE PACIENTES	DESCRIÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VALOR	TOTAL
01	CONSULTA CARDIOLOGIA	R\$ 30,14	R\$ 30,14	R\$ 30,14

NH

*João Pinheiro*  
João Pinheiro  
Coordenador Geral  
UPAE Caruaru

**Tabela 23:**

TUBERCULOSE					
MÊS/2021	CONSULTAS OFERTADAS	PACIENTES REGULADOS	PACIENTES NÃO REGULADOS	TOTAL EXECUTADO	TOTAL DE PACIENTES ACOMPANHADOS
Jan/22	04	01	05	06	06
Fev/22	02	0	02	02	02
Mar/22	04	0	01	01	01
Abr/22	04	01	0	01	01
Mai/22	04	01	01	02	02
Jun/22	04	02	02	04	04
Jul/22	03	01	01	02	02
Ago/22	04	02	0	02	02
Set/22	01	0	01	01	01
Out/22	03	0	03	03	03
Nov/22	03	01	01	02	02
Dez/22	04	01	02	03	03
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>29</b>	<b>29</b>

Informações retiradas do sistema MV.

CUSTO DO PROJETO				
TOTAL DE PACIENTES	DESCRIÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VALOR	TOTAL
27	CONSULTA PNEUMOLOGIA	R\$ 30,14	R\$ 813,78	R\$ 813,78

NH

João Pessoa  
GOVERNADOR DO ESTADO  
PERNAMBUCO

**Tabela 24:**

<b>BOA VISÃO</b>					
<b>MÊS/2021</b>	<b>CONSULTAS OFERTADAS</b>	<b>PACIENTES REGULADOS</b>	<b>PACIENTES NÃO REGULADOS</b>	<b>TOTAL EXECUTADO</b>	<b>TOTAL DE PACIENTES ACOMPANHADOS</b>
Jan/22	0	0	0	0	0
Fev/22	0	0	0	0	0
Mar/22	40	40	0	27	27
Abr/22	40	40	0	31	31
Mai/22	60	60	0	55	55
Jun/22	60	60	0	53	53
Jul/22	20	20	0	18	18
Ago/22	80	80	0	70	70
Set/22	80	80	0	72	72
Out/22	60	60	0	57	57
Nov/22	80	80	0	70	70
Dez/22	60	60	0	48	48
<b>TOTAL</b>	<b>580</b>	<b>580</b>	<b>0</b>	<b>501</b>	<b>501</b>

Informações retiradas do sistema MV.

<b>CUSTO DO PROJETO</b>				
<b>TOTAL DE PACIENTES</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>VALOR UNITÁRIO</b>	<b>VALOR</b>	<b>TOTAL</b>
501	CONSULTA OFTALMOLOGIA	R\$ 30,14	R\$ 15.100,14	R\$ 26.347,59
501	POTENCIAL DE ACUIDADE VISUAL	R\$ 3,37	R\$ 1.688,37	
501	BIOMICROSCOPIA DE FUNDO DE OLHO	R\$ 12,34	R\$ 6.182,34	
501	TONOMETRIA	R\$ 3,37	R\$ 1.688,37	
501	FUNDOSCOPIA	R\$ 3,37	R\$ 1.688,37	

MH

João Freire  
Coordenador Geral  
UPAE Caruaru

**Tabela 25:**

GLAUCOMA					
MÊS/2021	CONSULTAS OFERTADAS	PACIENTES REGULADOS	PACIENTES NÃO REGULADOS	TOTAL EXECUTADO	TOTAL DE PACIENTES ACOMPANHADOS
Jan/22	163	142	0	149	167
Fev/22	170	156	14	135	174
Mar/22	200	141	0	162	181
Abr/22	150	166	13	153	185
Mai/22	176	153	12	141	185
Jun/22	188	145	0	150	189
Jul/22	156	151	0	151	190
Ago/22	208	156	5	151	197
Set/22	156	151	0	151	202
Out/22	180	163	27	136	204
Nov/22	160	142	0	157	210
Dez/22	180	165	23	142	218
<b>TOTAL</b>	<b>2.087</b>	<b>1.831</b>	<b>94</b>	<b>1.778</b>	<b>2.302</b>

Informações retiradas do sistema MV.

CUSTO DO PROJETO				
TOTAL DE PACIENTES	DESCRIÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VALOR	TOTAL
1.778	CONSULTA FARMACÊUTICA	R\$ 6,30	R\$ 11.201,40	R\$ 20.921,40
162	CONSULTA OFTALMOLOGISTA	R\$ 60	R\$ 9.720,00	

NH

*João Pessoa*  
JOÃO PESSOA  
COMUNIDADE PARA  
UM PAÍS MELHOR

**Tabela 26:**

MICROCEFALIA					
MÊS/2021	CONSULTAS OFERTADAS	PACIENTES REGULADOS	PACIENTES NÃO REGULADOS	TOTAL EXECUTADO	TOTAL DE PACIENTES ACOMPANHADOS
Jan/22	22	10	0	10	193
Fev/22	21	5	0	5	193
Mar/22	45	17	0	17	107
Abr/22	43	10	0	10	91
Mai/22	14	14	0	14	132
Jun/22	15	10	0	10	111
Jul/22	16	10	0	10	158
Ago/22	25	16	0	16	167
Set/22	11	8	0	8	100
Out/22	13	8	0	8	90
Nov/22	22	22	0	22	64
Dez/22	8	8	0	8	41
<b>TOTAL</b>	<b>255</b>	<b>138</b>	<b>0</b>	<b>138</b>	<b>1.447</b>

Informações retiradas do sistema MV.

CUSTO DO PROJETO				
TOTAL DE PACIENTES	DESCRIÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VALOR	TOTAL
35	CONSULTA OTORRINO	R\$ 30,14	R\$ 1.054,90	R\$ 21.436,60
44	CONSULTA NUTRICIONISTA	R\$ 6,30	R\$ 277,20	
0	CONSULTA SERV. SOCIAL	R\$ 6,30	R\$ 0	
10	CONSULTA T.O.	R\$ 6,30	R\$ 63,00	
38	CONSULTA FONOAUDIOLOGA	R\$ 6,30	R\$ 239,40	
1	CONSULTA PSICOLOGIA	R\$ 6,30	R\$ 6,30	
10	CONSULTA FISIOTERAPIA	R\$ 6,30	R\$ 63,00	
512	SESSÃO T.O.	R\$ 17,67	R\$ 9.047,04	
254	SESSÃO FONOAUDIOLOGIA	R\$ 10,90	R\$ 2.768,60	
92	SESSÃO PSICOLOGIA	R\$ 6,30	R\$ 579,60	
518	SESSÃO FISIOTERAPIA	R\$ 4,67	R\$ 2.419,06	
1513 LUVAS 1434 CAPOTE	INSUMOS	R\$ 0,18 R\$ 3,24	R\$ 272,34 R\$ 4.646,16	

MK



JOÃO PESSOA  
GOVERNADOR DO ESTADO DE PERNAMBUCO

**Tabela 27:**

<b>OPERA MAIS</b>					
<b>MÊS/2021</b>	<b>CONSULTAS OFERTADAS</b>	<b>PACIENTES REGULADOS</b>	<b>PACIENTES NÃO REGULADOS</b>	<b>TOTAL EXECUTADO</b>	<b>TOTAL DE PACIENTES ACOMPANHADOS</b>
Jan/22	0	0	0	0	0
Fev/22	0	0	0	0	0
Mar/22	0	0	0	0	0
Abr/22	0	0	0	0	0
Mai/22	60	0	0	0	0
Jun/22	23	0	0	0	0
Jul/22	49	0	0	0	0
Ago/22	48	40	0	32	32
Set/22	21	12	0	10	10
Out/22	76	0	0	0	0
Nov/22	21	0	0	0	0
Dez/22	34	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>332</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>42</b>

Informações retiradas do sistema MV.

<b>CUSTO DO PROJETO</b>				
<b>TOTAL DE PACIENTES</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>VALOR UNITÁRIO</b>	<b>VALOR</b>	<b>TOTAL</b>
73	CONSULTA PRE-OP	R\$ 30,14 / R\$ 50,00/ R\$ 58,00/ R\$ 60,00	R\$ 3.248,06	R\$ 36.486,22
48	CONSULTA DE ENFERMAGEM	R\$ 6,30	R\$ 302,40	
75	EXAMES	Variável	R\$ 3.119,12	
16	ENESTESISTA	R\$ 1.555,50/ R\$1.030,00/ R\$960,00/ R\$ 875,00	R\$ 15.780,50	
20	INSUMOS	Variável	R\$ 8.933,72	
15	CONSULTA MEDICA PÓS-OP	R\$ 30,14/ R\$ 50,00/ R\$ 58,00/ R\$ 60,00	5.102,42	

NH

João Pessoa  
GOVERNO DO ESTADO  
PERNAMBUCO  
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO

**Tabela 28:**

MAMOGRAFIA					
MÊS/2021	CONSULTAS OFERTADAS	PACIENTES REGULADOS	PACIENTES NÃO REGULADOS	TOTAL EXECUTADO	TOTAL DE PACIENTES ACOMPANHADOS
Jan/22	105	101	56	45	56
Fev/22	95	91	69	22	69
Mar/22	115	109	72	37	72
Abr/22	90	86	33	16	33
Mai/22	135	130	60	70	60
Jun/22	105	105	41	64	41
Jul/22	96	96	31	65	31
Ago/22	96	89	45	44	45
Set/22	72	42	33	09	33
Out/22	72	57	37	20	37
Nov/22	96	94	46	48	46
Dez/22	98	98	35	63	35
<b>TOTAL</b>	<b>1.175</b>	<b>1.098</b>	<b>558</b>	<b>503</b>	<b>558</b>

Informações retiradas do sistema MV.

CUSTO DO PROJETO				
TOTAL DE PACIENTES	DESCRIÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VALOR	TOTAL
558	EXAME DE MAMOGRAFIA	R\$ 22,50	R\$ 12.555,00	R\$ 27.169,02
0	LAUDO	R\$ 14,00	R\$ 7.812,00	
0	RADIOLOGISTA	R\$ 12,19	R\$ 6.802,02	

NH

João Roberto  
Coordenador Geral  
UPAE Caruaru/PE

**Tabela 29:**

<b>MUTIRÃO DE MAMOGRAFIA</b>					
<b>MÊS/2021</b>	<b>CONSULTAS OFERTADAS</b>	<b>PACIENTES REGULADOS</b>	<b>PACIENTES NÃO REGULADOS</b>	<b>TOTAL EXECUTADO</b>	<b>TOTAL DE PACIENTES ACOMPANHADOS</b>
Jan/22	-	-	-	-	-
Fev/22	-	-	-	-	-
Mar/22	-	-	-	-	-
Abr/22	-	-	-	-	-
Mai/22	205	196	209	0	209
Jun/22	330	308	274	34	274
Jul/22	27	15	13	2	13
Ago/22	144	144	117	27	117
Set/22	72	72	65	7	65
Out/22	216	216	170	46	170
Nov/22	180	181	99	82	99
Dez/22	222	225	154	71	154
<b>TOTAL</b>	<b>1.396</b>	<b>1.357</b>	<b>1.101</b>	<b>269</b>	<b>1.101</b>

Informações retiradas do sistema MV.

<b>CUSTO DO PROJETO</b>				
<b>TOTAL DE PACIENTES</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>VALOR UNITÁRIO</b>	<b>VALOR</b>	<b>TOTAL</b>
1.101	MAMOGRAFIA	R\$ 22,50	R\$ 24.772,50	R\$ 53.607,69
1.101	LAUDO	R\$ 14,00	R\$ 15.414,00	
1.101	RADIOLOGISTA	R\$ 12,19	R\$ 13.421,19	

NH



JOÃO RENATO  
Coordenador Geral  
UPAE Caruaru/PE

Tabela 30:

**PLANIFICA SUS**

MÊS	ETAPA	REUNIÕES PRESENCIAIS	REUNIÕES ONLINE	CONSULTAS MÉDICAS PROTEGIDAS	CONSULTAS MULTI PROTEGIDAS	SESSÕES REMARCADAS	EXAMES REMARCADOS	CORIRGIAS REMARCADAS
Jan.	1	0	0	0	0	0	0	0
Fev.	2	1	0	0	0	0	0	0
Mar.	2	4	0	0	0	0	0	0
Abr.	2	2	0	0	0	0	0	0
Mai.	3	2	5	84	103	0	26	8
Jun.	3	1	0	0	0	0	0	0
Jul.	Belo Jardim etapa 8	1	0	0	0	0	0	0
Ago.	Belo Jardim etapa 8	2	0	0	0	0	0	0
Set.	Belo Jardim etapa 8	0	1	0	0	0	0	0
Out.	4	0	1	0	0	0	0	0
Nov.	4	4	3	0	118	59	0	0
Dez.	4	1	0	0	0	0	0	0

NH



JOÃO PESSOA  
GOVERNADOR DO ESTADO  
DE PERNAMBUCO

### 13. Conclusão

A UPAE Caruaru procura estar sempre focada na organização e padronização dos serviços ofertados, almejando o bem estar dos colaboradores e usuários que aqui frequentam, buscando a excelência em todos os serviços prestados, oferecendo atendimento diferenciado a população, focando nas soluções e diagnósticos rápidos e efetivos, para que os usuários sejam tratados em condições e tempo hábil de recuperação.

Destacamos o nosso compromisso em cumprir todas as ofertas de disponibilização de nossas especialidades dentro das metas estabelecidas em contrato com a SES/PE e também em encaminhar a contra referência as Secretarias de Saúde dos Municípios da Jurisdição da IV Geres.

A UPAE Caruaru amplia a acessibilidade dos usuários aos serviços de média complexidade a todos os municípios que fazem parte da IV Geres, fortalecendo sempre a rede de assistência entre a atenção Primária e Terciária, garantindo a continuidade de um cuidado especializado, para fortalecer as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), priorizando as UBS como porta de entrada do usuário, sendo nosso objetivo propor sempre projetos que estreite o relacionamento com as equipes de saúde que compõem a Atenção Primária local, realizando reuniões mensalmente em comum acordo com a IV Gerencia Regional de Saúde – IV Geres.

A UPAE Caruaru procura atuar sempre em conformidade com as metas pactuadas em contrato, como também, com parcerias que visem sempre à melhoria de atendimento a população, visando essa melhoria a unidade disponibiliza alguns projetos para atender a demandas específicas da população, sendo eles: Ostomia, Pé Diabético, Anemia Falciforme, Pós Covid, Bexiga Neurogênica, Planifica SUS, Opera Mais, Microcefalia, Mamografia, Mutirão de Mamografia, Tuberculose, Chagas, Hanseníase, Boa Visão e Glaucoma.

Durante o ano de 2022 a UPAE Caruaru atendeu aproximadamente 4.094 pacientes dos projetos ofertados pela unidade, totalizando o valor R\$ 697.746,15 durante o ano; exceto o projeto Planifica Sus, que encontra-se em fase de implantação e ainda não foi realizado atendimento para o mesmo.

NY



JOÃO ROBERTO  
Coordenador Geral  
UPAE Caruaru/PE

A unidade também conta com **09** comissões atuando de forma ativa com todos os membros envolvidos seguindo as exigências de cada uma delas, sendo elas: Análise de Prontuários, Ética Médica, Controle de Infecção Hospitalar, Farmácia e Terapêutica(CFT), Núcleo de Segurança do Paciente, Núcleo de Manutenção Geral, Comissão Interna de Controle de Acidentes (CIPA), Humanização e Controle Interno de Cirurgias.

Na análise do gerenciamento clínico, observa-se que os indicadores da Perda Primária, Taxa de Absenteísmo, Taxa de cancelamento de cirurgia e Índice de Retorno, no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2021, tiveram suas metas alcançadas, pois o envio de todos os relatórios foram em cumprimento com o prazo estabelecido pela SES/PE.

Avaliando o indicador de Atenção ao Usuário e Resolução de Queixas, destacamos que a pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação da percepção de qualidade do serviço pelos usuários. No ano 2022 foram executadas **117.185** consultas distribuídas entre, consultas médicas, multidisciplinares e sessões de reabilitação e **18.521** pesquisas de satisfação, com **56** queixas recebidas e 100% das queixas tratadas.

No que diz respeito ao faturamento global do ano de 2022, no mês de janeiro, a UPAE Caruaru teve R\$21.189,96 de glosas devido aos números de cartão SUS de alguns prestadores que tiveram alterações, foi feito a retificação e foi reapresentado na competência posterior, tivemos também R\$4.210,92 onde o serviço cobrado não estava incluído em nosso CNES, fizemos a inclusão e reapresentamos na competência seguinte; houve R\$880,00 alegando falta de orçamento, porém no mês posterior recobramos e o mesmo foi aceito. Sendo assim, no mês de janeiro tivemos o total de R\$26.886,01 de glosas, onde apenas R\$595,79 não foram recobrados, pois esse valor já havia sido enviado em outro arquivo SISCAN.

No balanço anual tivemos o total de glosas de R\$ 89.408,51 e uma reapresentação de R\$ 86.305,98 aceita pela SES, tendo como perda R\$ 3.102,96 enviado pelo Siscan. Vale ressaltar que nesses dados, o mês de

NH



JOÃO MARCELO  
COORDENADOR GERAL  
DA UNIDADE

dezembro está constando o valor faturado de acordo com nosso banco de dados apenas, pois o arquivo de síntese ainda não foi entregue, podendo haver alteração nesses números no mês subsequente.

Considerando todos os serviços prestados requer um custo para sua execução, seja ele de mão-de-obra e de insumos, e considerando o cenário atual de inflação e aumento significativo dos preços dos medicamentos, produtos e serviços, os recursos oriundos dos repasses mensais, não estão suprindo a atual necessidade da unidade de saúde.

Em 2022 conseguimos custear até o mês de outubro sem dificuldades, pois possuíamos um saldo superavitário, referente ao acúmulo do período pandêmico. À partir do mês de novembro, entramos em uma situação deficitária, o que despertou uma preocupação com o mantimento dos serviços, ora ofertados e pactuados com a SES.

Medidas prévias foram tomadas afim de reduzirmos o custo operacional, mantendo a mesma excelência nos serviços, porém chegamos ao limite, e em setembro tivemos que reduzir o número de postos de trabalho, para conseguirmos cumprir com folha de pagamentos e demais obrigações.

Por fim, no início de dezembro, enviamos uma solicitação de reequilíbrio financeiro, através do SEI nº 2300001472.000030/2022-14, onde detalhamos a série histórica dos repasses *versus* a prestação de contas, para avaliar a possibilidade do incremento no valor da parcela mensal que é de R\$1.002.890,70 (um milhão dois mil oitocentos e noventa reais e setenta centavos) para R\$ 1.350.000,00 (um milhão trezentos e cinquenta mil reais).

Ressaltamos que o objetivo da UPAE Caruaru é oferecer todos os dias um serviço de referência dentro do Estado de Pernambuco, respeitando todas as diretrizes preconizadas no âmbito da saúde, como também o que encontra-se pactuado através do Contrato de Gestão nº 003/2018, assinado e celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e a Organização Social de Saúde - Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer – SPCC.

Caruaru, 31 de Janeiro de 2023.

---

JOÃO CLAUDIO FERREIRA PEIXOTO  
Coordenador Geral - UPAE Caruaru  
CRA.: 12.070 Mat.: 00112

Monitoramento das Movimentações da Produção Ambulatorial - (SIA/SUS) da UPAE Ministro Fernando Lyra (Caruaru)

Período de Janeiro à Dezembro de 2022

Mês	UPAE CARUARU						Total recebido na Competência
	Produção Apresentada	Produção Apresentada na Competência		(Valores Recobrados) Referentes as Glosas de competências anteriores	Produção Rejeitada na Competência		
		Quantidade	Valor		Quantidade	Valor	
Janeiro	21.806	21.806	R\$ 204.366,06	R\$ -	396	R\$ 26.886,01	R\$ 177.480,05
Fevereiro	21.899	21.899	R\$ 192.753,71	R\$ -	290	R\$ 19.829,55	R\$ 172.924,16
Março	23.991	23.991	R\$ 240.023,03	R\$ 43.536,97	319	R\$ 9.886,97	R\$ 230.136,06
Abril	21.061	21.061	R\$ 181.122,55	R\$ 1.671,59	366	R\$ 7.493,43	R\$ 173.629,12
Maió	23.226	23.226	R\$ 215.299,27	R\$ 4.659,87	191	R\$ 2.275,47	R\$ 213.023,80
Junho	22.722	22.722	R\$ 224.483,64	R\$ 10.050,72	208	R\$ 2.359,18	R\$ 222.124,46
Julho	24.068	24.068	R\$ 232.065,12		407	R\$ 10.768,56	R\$ 221.296,56
Agosto				R\$ 17.188,01	0	R\$ -	R\$ 0,00
Setembro	46.052	46.052	R\$ 405.876,34	R\$ 7.339,24	729	R\$ 7.976,13	R\$ 397.900,21
Outubro	884	884	R\$ 20.840,04	R\$ -	876	R\$ 142,50	R\$ 20.697,54
Novembro	19.330	19.330	R\$ 169.959,29		189	R\$ 1.790,71	R\$ 168.168,58
Dezembro			R\$ -	R\$ 1.859,58		R\$ -	R\$ 369.259,24
<b>TOTAL</b>	<b>225039</b>	<b>225.039</b>	<b>R\$ 2.086.789,05</b>	<b>R\$ 86.305,98</b>	<b>3.971</b>	<b>R\$ 89.408,51</b>	<b>R\$ 2.366.639,78</b>

MOTIVOS DA REJEIÇÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
CBO Não cadastrado no SCNES	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.782,24	R\$ 282,24	R\$ 1.586,07	R\$ 1.761,50	R\$ 1.008,33	R\$ 0,00	R\$ 3.697,70	R\$ 61,43	R\$ 1.669,32		R\$ 11.848,83
CBO Não permitida para o procedimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 0,00
Profissional em desacordo - Portaria 134/11	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 0,00
Não aprovado ultrapassou Teto	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.540,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 1.540,00
Procedimento sem orçamento	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 0,00
CNS do profissional não encontrado no Estab	R\$ 21.189,96	R\$ 0,00	R\$ 7.407,94	R\$ 6.955,38	R\$ 616,52	R\$ 180,98	R\$ 9.313,70	R\$ 0,00	R\$ 1.826,45	R\$ 0,00	R\$ 24,20		R\$ 47.515,13
Proced. Exige serv. / Class. Não cadast. No CNES	R\$ 4.210,92	R\$ 9.571,27	R\$ 4,67	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 4,67		R\$ 13.791,53
CEP do usuário inválido	R\$ 9,34	R\$ 4,67	R\$ 4,67	R\$ 72,49	R\$ 72,88	R\$ 50,06	R\$ 309,04	R\$ 0,00	R\$ 227,85	R\$ 0,00	R\$ 92,52		R\$ 843,52
Procedimento sem orçamento	R\$ 880,00	R\$ 9.886,97	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 10.766,97
Sexo do usuário inválido	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 0,00
Procedimento exige habilitação	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 0,00
Procedimento finalizado errado	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 0,00
Excede Quantidade Máxima do Procedimento	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 0,00
Serv/Class Informado no Atendimento, Inval. ou Obrig.	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 0,00
Transcrição procedimento exclusiva sismama/siscan	R\$ 595,79	R\$ 366,64	R\$ 687,45	R\$ 183,32	R\$ 0,00	R\$ 366,64	R\$ 137,49	R\$ 0,00	R\$ 684,13	R\$ 81,07	R\$ 0,00		R\$ 3.102,53
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 26.886,01</b>	<b>R\$ 19.829,55</b>	<b>R\$ 9.886,97</b>	<b>R\$ 7.493,43</b>	<b>R\$ 2.275,47</b>	<b>R\$ 2.359,18</b>	<b>R\$ 10.768,56</b>	<b>R\$ 0,00</b>	<b>R\$ 7.976,13</b>	<b>R\$ 142,50</b>	<b>R\$ 1.790,71</b>	<b>R\$ 0,00</b>	<b>R\$ 89.408,51</b>

Observação 1: R\$ 3102,96 enviado pelo Siscan

Observação 2: Aguardando retorno da SES, referente ao mês de dezembro, para finalizarmos o ano 2022

NH

João Peixoto  
Coordenador Geral  
UPAE Caruaru-PE